

Herbstschule 25./26.10.2010

Ausleihe von E-Book Readern

Ein Projekt der
Kornhausbibliothek



Barbara Nabulon
Silvan Hollenstein



Elektronische Medien

1. Musik
2. Hörbuch
3. Film
4. Buch



- Wissenschaftliche Bibliotheken sind den öffentlichen Bibliotheken einen Schritt voraus
- Ausleihmodelle für AÖB schwieriger



Kornhausbibliotheken

- Allgemeine öffentliche Bibliotheken der Stadt Bern
- Verbund von 20 Zweigstellen
- Stiftung
Träger: Stadt, Kanton, Gemeinden
- Kultur-, Bildungs- und Informationsauftrag



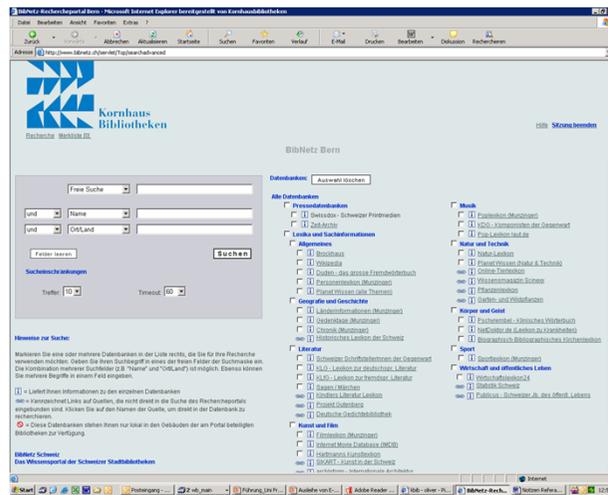
Kornhausbibliotheken

- Hauptstelle im Kornhaus
- 140'000 Medien
- 380'000 Besucher pro Jahr
- 690'000 Ausleihen



Wie E-Books bereitstellen?

- Ausleihe von E-Book Readern
- Online-Distributionsmodell
- Download-Distributionsmodell



Projekt Ausleihe E-Reader

- 2009: E-Reader zur Ansicht inkl. Kundenbefragung



Kundenbefragung

- Handlich, Bedienung gut
- Ausleihgebühr: - 50% Fr. 3-6.-
- 32% Fr. 7-12.-
- Würde ich ausleihen: 72% ja
- Gewünschte Inhalte:
Romane, Sachbücher, Reiseführer
- Mängel: langsam, wenig Funktionen



Projektstart Herbst 2009

- Arbeitsgruppe
- Entscheid für Ausleihe E-Reader
- Suche nach externen Geschäftspartnern



Partner

- Stauffacher/Thalia
- Indirekt Sony
- PH Bern, Zentrum für Bildungsinformatik
- FH Genf

Ziel

- 20 E-Book Reader zur Ausleihe
- 20 E-Books (Kauftitel)
- Projektdauer: 1 Jahr
- Ausleihstart: Winter/Frühjahr 2010

Evaluation Reader

- iPad
- Kindle
- Cybook, BeBook
- Sony Reader PRS-600



Abklärungen

- Konditionen Bezug
- Rechtliche Situation



Technisches

- Max. 6 Reader pro Computer
- Software
- Registrierung / Adobe-ID

Inhalte

- Krimi und Thriller
- Literatur und Unterhaltung
- Kinder und Jugend
- Sachbücher
- Schnupper-E-Book

Auswahl

- Angebot relativ klein
- Wenig Sachbücher, nur Fachbücher
- Format epub
- Onlineshop



Krimi und Thriller

Arnaldur Indridason:	Frostnacht
Beckett, Simon:	Flammenbrut
Deaver, Jeffrey:	Der Täuscher
Egeland, Tom:	Tabu
Fielding, Joy:	Im Koma
Franz, Andreas:	Mörderische Tage
Hammesfahr, Petra:	Erinnerung an einen Mörder
Hayder, Mo:	Ritualmord
Larsson, Stieg:	Verblendung
Larsson, Stieg:	Verdammnis
Larsson, Stieg:	Vergebung
Lehtolainen, Leena:	Ich war nie bei dir
MacFadyen, Cody:	Ausgelöscht
Mayall, Felicitas:	Die Stunde der Zikaden
Nesser, Hakan:	In Liebe, Agnes
Preston, Douglas:	Maniac
Roth, Silvia:	Schattenriss
Schomburg, Uwe:	Der Babylon-Code
Slaughter, Karin:	Entsetzen
Tursten, Helene:	Das Brandhaus



Ausleihbedingungen

- 1 Monat
- Keine Verlängerung
- Ausleihgebühr Fr. 12.-
- Ab 16 Jahren
- Verzugsgebühr pro Tag Fr. 2.-

Flyer zur Ausleihe

Ausleihe E-Book Reader

Die Kornhausbibliothek bietet allen interessierten Kundinnen und Kunden E-Book Reader zur Ausleihe an. Ein E-Book Reader ist ein Lesegerät zum Betrachten von elektronischen Büchern auf einem flimmerfreien Bildschirm.

Ausleihbestimmungen

Ausleihberechtigt sind Kundinnen und Kunden ab 16 Jahren, ab 12 Jahren mit Bewilligung der Eltern. Für die Ausleihe wird nicht zwingend ein Medienabonnement vorausgesetzt. Im Jahresabonnement ist die Ausleihe nicht inbegriffen.

Ausleihkonditionen

Ausleihe E-Book Reader	Fr. 12.-
Ausleihfrist (keine Verlängerung möglich)	1 Monat
Verzugsgebühren (pro Tag)	Fr. 2.-

Es werden keine Mahnungen verschickt.

Möglichkeiten

Der E-Book Reader ist zum Austesten da. Probieren Sie alle Funktionen und Möglichkeiten des E-Book Readers. Sie können den E-Book Reader an Ihren eigenen Computer anschliessen und kostenlose E-Books aufladen. Nebst den E-Books können auch Musik und Bilder (sw) auf den E-Book Reader geladen werden.

Einschränkungen

E-Book Reader sind elektronische Geräte und müssen daher mit grösster Sorgfalt behandelt werden. Das Löschen von E-Books sowie die Aktivierung des Sperrcodes sind nicht erlaubt. Das Austesten ist erlaubt, jedoch muss der E-Book Reader im Anfangszustand zurückgebracht werden. Die Rückgabe ist nur in der Kornhausbibliothek am Kundendienst möglich. Die Haftung bei Verlust oder Beschädigung liegt beim Kunden.

Die Benutzungsordnung der Kornhausbibliotheken gilt auch für die Ausleihe von E-Book Readern.

Aufarbeitung

- Schachtel / Hülle
- Zubehör
- Hinweise Handling
- Logo und Titel

Kartonhülle



E-Book Reader

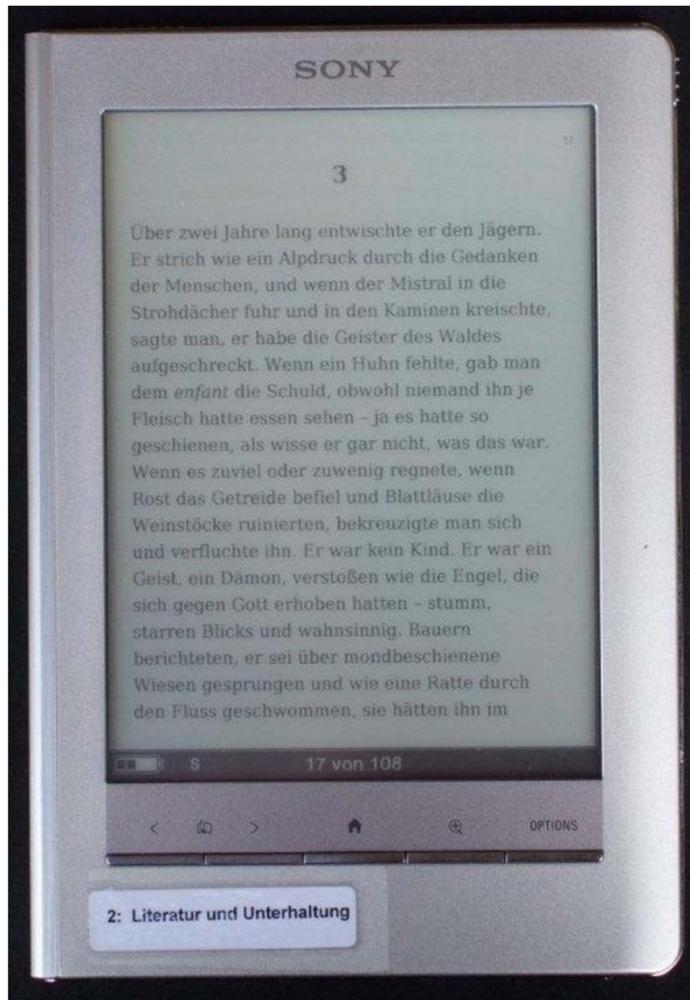
Herbstschule 25./26.10.2010

Zubehör



E-Book Reader

Herbstschule 25./26.10.2010



E-Book Reader



Herbstschule 25./26.10.2010



Katalogisierung

Wichtigster Punkt:

- E-Book Reader recherchierbar
- Einzelne E-Book-Titel recherchierbar

Suchergebnis - Übersicht
Gefunden: 5

Sortierrichtung: Aufsteigend Absteigend

	1: Jugend- und Kinderbücher [E-Book Reader] (E-Book Reader ; Vol. 1)
	2: Literatur und Unterhaltung [E-Book Reader] (E-Book Reader ; Vol. 2)
	3: Krimi und Thriller [E-Book Reader] (E-Book Reader ; Vol. 3)
	4: Sachbücher und Ratgeber [E-Book Reader] (E-Book Reader ; Vol. 4)
	5: Schnupper-E-Book [E-Book Reader] (E-Book Reader ; Vol. 5)



2: Literatur und Unterhaltung [E-Book Reader]

1. Reihe: [E-Book Reader ; Vol. 2](#)

Fußnote: Enthält: Ich weiss, du bist hier / Laura Brodie. Möchtegern / Miëna Moser. Ein diebisches Vergnügen / Peter Mayle. Collector / Markus Heitz. Die Perspektive des Gärtners / Hakan Nesser. Ansichten eines Clowns / Heinrich Böll. Das wilde Kind / T.C. Boyle. Das Haus der Tibeterin / Federica de Cesco. Oliver Twist / Charles Dickens. Die Frau mit dem roten Tuch / Jostein Gaarder. Ein geschenkter Tag / Anna Gavalda. Die Magier / Pierre Gimbert. Alle sieben Wellen ; Gut gegen Nordwind / Daniel Glattauer. Blutportale / Markus Heitz. Resturlaub / Tommy Jaud. Meine russischen Nachbarn / Wladimir Kaminer. Die Vermessung der Welt / Daniel Kehlmann. Sag's nicht weiter, Liebling / Sophie Kinsella. Mängelexemplar / Sarah Kuttner. Die Rose von Asturien / Iny Lorentz. Atemschaukel / Herta Müller. Der Schwarm / Franz Schätzing. Sieben Jahre / Peter Stamm. Das Bildnis des Dorian Gray / Oscar Wilde ; Enthält ausserdem: Märchen für Kinder / Hans Christian Andersen. Pride and prejudice / Jane Austen. Alice's adventures in wonderland / Lewis Carroll. The mysteries affaires at Styles / Agatha Christie. The adventures of Sherlock Holmes / Arthur Conan Doyle. Effie Briest / Theodor Fontane. Die Verwandlung / Franz Kafka. Die Leute von Seldwyla, Bd. 1 / Gottfried Keller. Nathan der Weise / Gotthold Ephraim Lessing. Wir fanden einen Pfad / Christian Morgenstern. Dracula / Bram Stoker. Die Abenteuer des Tom Sayers / Mark Twain. - Ebook-Reader, E Book Reader, EReader. - Sony PRS-600

Sprache: deutsch

Zweigstelle	Zone	Abteilung	Signatur	Status	Rückgabe	Art
Kornhaus		3. OG - Kundendienst		Verfügbar		E-Book Reader
Kornhaus		3. OG - Kundendienst		Zurückgelegt		E-Book Reader
Kornhaus		3. OG - Kundendienst		Entliehen	04.11.2010	E-Book Reader
Kornhaus		3. OG - Kundendienst		Entliehen	16.10.2010	E-Book Reader



Sicherung / Präsentation

- Ausleihe nur über Kundendienst
- Ausstellungsmodell



Interne Schulung

- Praxiserfahrung mit E-Reader
- Handling E-Reader
- Handling Ausleihe und Rückgabe

Kornhausbibliothek
Mit Fachbibliothek für Gestaltung

**E-Book Reader:
Digitales Lesen**

Ab **30. März** leihen wir neu E-Book Reader aus. Sie sind ausgerüstet mit 20 aktuellen Büchern und Gratisangeboten.



Kornhausbibliothek
mit Fachbibliothek für
Gestaltung
Kornhausplatz 18
Postfach
3000 Bern 7
Tel. 031 327 10 10

Öffnungszeiten:
Di, Mi, Fr: 10.00 - 19.00
Do: 10.00 - 20.00
Sa: 10.00 - 16.00



Ausleihefrist: 1 Monat
Leihgebühr: 12 Franken

Lesen Sie digital! Die neue Art zu lesen.

PR

- Flyer, Plakate
- Medienmitteilung
- Pressekonferenz

Start der Ausleihe: 30. März 2010



Auswertung

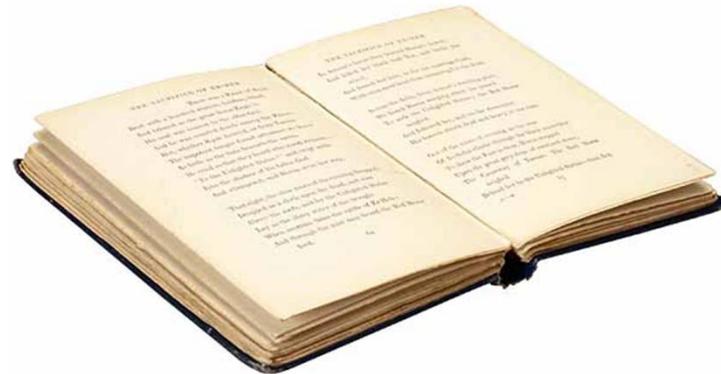
Bachelor-Arbeit HEG-GE

Angela Trummer

*„Benutzerakzeptanz von E-Books und
E-Book Reader am Beispiel der
Kornhausbibliotheken“*

Mündliche allgemeine Befragung

- Wenig Wissen zum Projekt
- Wenig Interesse an E-Books im Allgemeinen
- Bevorzugung Buch



Schriftlicher Fragebogen

- Mehrheit zufrieden
- Mehrheit würde wieder ausleihen
- Positive Punkte:
 - Einfache Bedienung, selbsterklärend
 - Leicht, gut zum Reisen
 - Ermüdungsfreies Lesen

Bemängelt wurde:

- Spiegelnder Bildschirm, s-w
- Schwacher Kontrast
- Langsame Reaktion
- Akku / Ladevorgang
- Vorgegebene E-Book-Titel

Rückmeldungen

- E-Book-Download würde begrüsst
- Titelzusammenstellung muss laufend aktualisiert werden
- E-Books und Bücher werden noch länger parallel existieren

Auswertung Ausleihen

- 105 Ausleihen bis September
- 55% Frauen, 45% Männer
- Altersgruppe 40-50 Jahre

Rückmeldungen, Probleme

- Kontrolle und Wiederherstellung kein Problem
- Wenig Kundenfragen zum Handling

Fazit: Überraschend unkompliziert

Vorteile des Modells

- Gute Ergänzung zum Buchbestand
- Imagegewinn
- Erschliessung neuer Kundengruppen
- Kunde kann testen
- (Einnahmen)

Nachteile des Modells

- E-Books an Reader gebunden
- Keine orts- und zeitunabhängige Ausleihe
- Vorgegebene Titelliste auf Reader
- Mehraufwand Rücknahme
- Diebstahl, Kosten bei Verlust, Defekt

Fazit

- Grosses Interesse
- Nur Testcharakter
- Bald veraltet – trotzdem lohnenswert
- Orientierungshilfe für Kunden
- Grosses Medienecho, Imagegewinn

Trotzdem:

Zukunft liegt im Downloadmodell, auch wenn dort noch Entwicklungsbedarf ist!

