



Imparare a documentarsi in biblioteca; educare a documentarsi in biblioteca: la proposta dei servizi di reference

Laura Ballestra

Università Carlo Cattaneo LIUC

IFLA Information literacy Section

AIB Gruppo di studio sull'Information literacy

BIBLIOTECHE E UTENZA

REFERENCE E MEDIAZIONE INFORMATIVA

Mercoledì 28 novembre 2012, ore 08:30 – 16:45

Bellinzona, Sala conferenze dell'ICEC



Information literacy=alfabetismo informativo

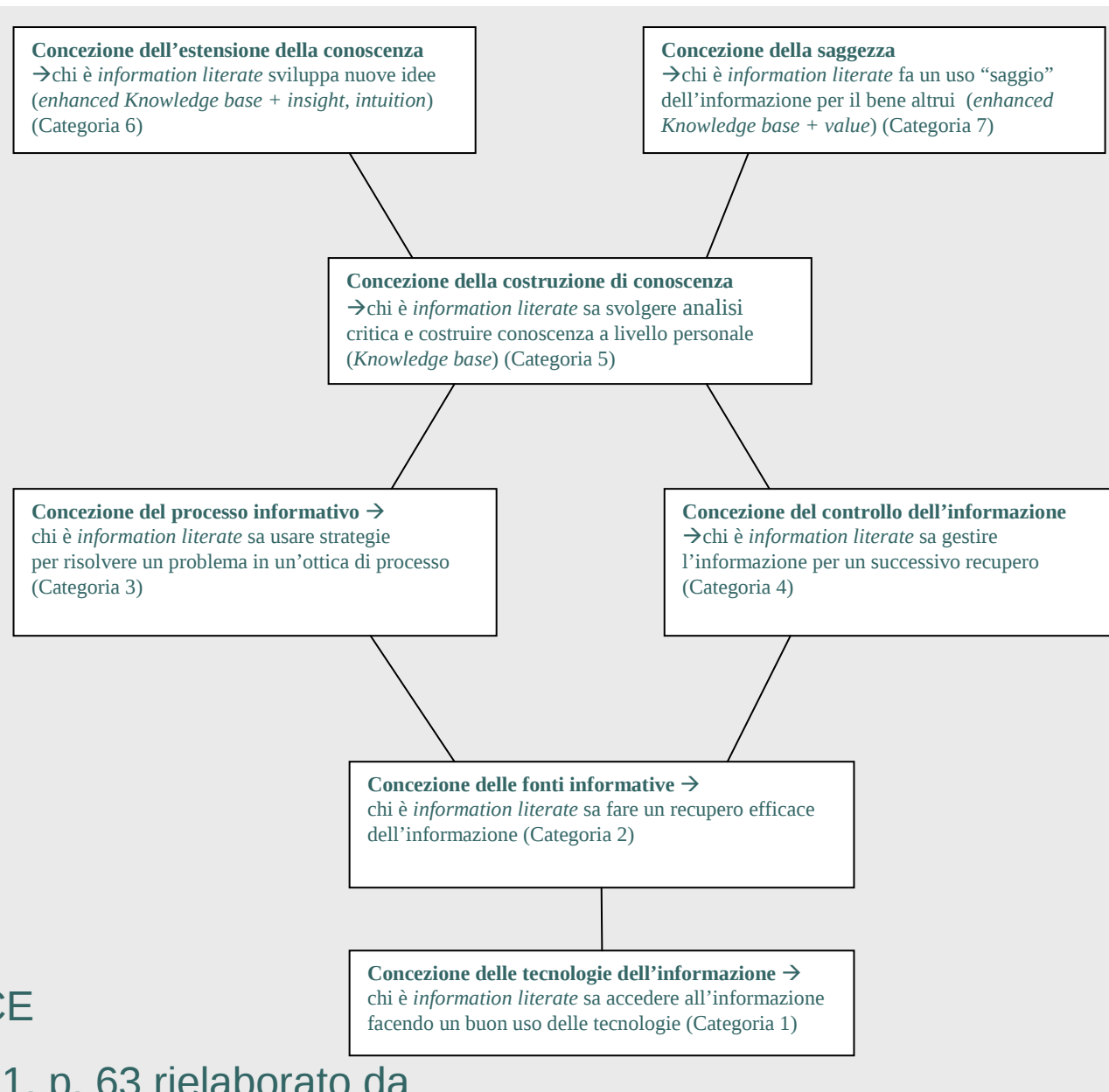
- Quale alfabetismo informativo?

Visione relazionale (Bruce, 1997) con focalizzazione sui documenti (Ballestra, 2011) e perno nel processo di ricerca (Kuhlthau, 2004)



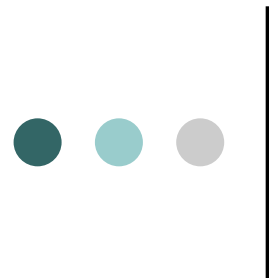
Le domande di Bruce agli “esperti” 1994, ed. 1997

- Descrizione dell'uso dell'informazione nella vita di tutti i giorni e nel proprio lavoro
- Racconto di un episodio in cui si è fatto un uso efficace dell'informazione
- Descrizione di come si immagina una persona che sia un “utilizzatore efficace dell'informazione (o persona *information literate*)”.
- Descrizione di un propria esperienza riguardo essere (o cercare di essere) una persona *information literate*.



SETTE FACCE

Ballestra, 2011, p. 63 rielaborato da
Bruce, 1997



Information literacy (Bruce, Edwards, Lupton, 2006)

L'alfabetismo informativo è un complesso di differenti modi per interagire con l'informazione. Essere *information literate* significa saper interagire in modo complesso con l'informazione



Visione relazionale



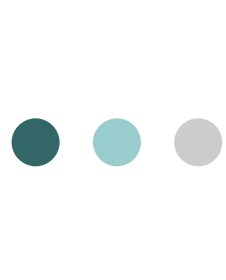
La dimensione documentale

La trasmissione di informazioni tra persone non si dà senza documenti

Information literacy **education**=Educare a documentarsi

(Ballestra, 2011)

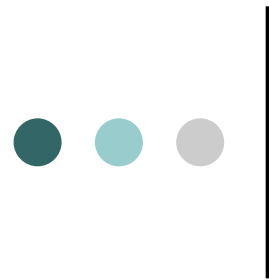
Aver imparato a documentarsi significa saper interagire con i documenti in modo complesso



Educare a documentarsi IN BIBLIOTECA

Con quale obiettivo?

- Aiutare le persone a modificare la visione che hanno della propria relazione con i bisogni informativi e con i documenti che possono risolverli. L'obiettivo è che ciascuno sappia elaborare i percorsi più adeguati per accrescere la propria conoscenza attraverso l'uso di fonti informative/documentali
- Atteggiamento critico verso le fonti
- Cercare e ri-cercare



Educare a documentarsi IN BIBLIOTECA

- Perché

La biblioteca come ambiente formativo



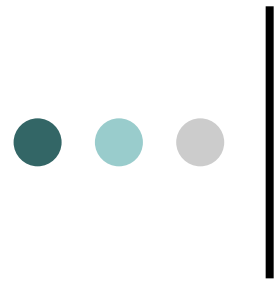
La biblioteca come ambiente formativo

- Insegnare con gli spazi
- Porre e disporre i documenti
- creare i luoghi del web per insegnare l'informazione



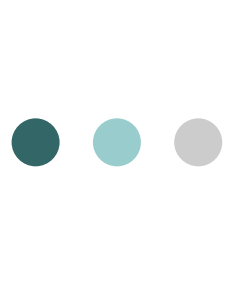
La biblioteca come ambiente formativo

- Insegnare con i servizi
 - Il contatto con gli utenti deve essere occasione di trasmissione di conoscenze, non solo di documenti
- servizio di reference è istruzione, consulenza e orientamento alla lettura (bibliografie, guide tematiche...)



La biblioteca come ambiente formativo

- Insegnare con i corsi
- Proporre corsi e momenti formativi non è un qualcosa di facoltativo è necessario.
- Il sapere della biblioteca deve essere messo a disposizione degli utenti



I servizi di reference e lo sviluppo di competenze informative

- L'istruzione è parte dei servizi di reference, uno dei tre “colori”

Samuel Rothstein, “Reference service: the new dimension in librarianship” in *College & research libraries*, 22, Jan. 1961, 13



I servizi di reference e lo sviluppo di competenze informative

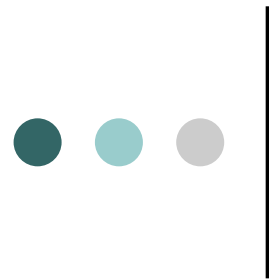
○ Information

○ Guidance

○ Instruction

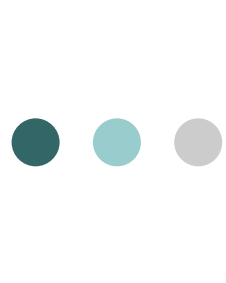
Fonte: Samuel Rothstein, “Reference service: the new dimension in librarianship” in *College & research libraries*, 22, Jan. 1961, 13.

Modello diffuso dal noto volume *Reference and information services : an introduction* / Richard E. Bopp, Linda C. Smith, editors, 3rd ed., Libraries Unlimited, 2001.



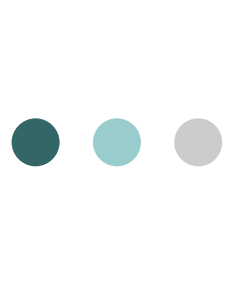
Diversi tipi di istruzione

- **Educazione degli utenti** (user education)
generica, è pensata perchè il discente sia utente di biblioteca
- **Istruzione di tipo bibliografico** (Bibliographic instruction)
Fa perno sull'elemento bibliografico
- **Alfabetizzazione informativa** (Information literacy instruction)
Fa perno sull'informazione, non sulla biblioteca in se'. Le competenze (skills) da utente di biblioteca sono di base come quelle tecnologiche (es. modello SCONUL).



*I servizi di reference e lo
sviluppo di competenze
informative*

- Dall'alfabetizzazione
informativa (IL instruction)
all'educare al
documentarsi (Information
literacy education)



Educare a documentarsi IN BIBLIOTECA

○ Come

La didattica in questo ambito deve necessariamente comportare esecuzione di percorsi complessi che comportino il recupero e l'utilizzo dei documenti. La didattica laboratoriale è quella più adatta a realizzare questo fine



Educare a documentarsi

- Come: con l'indagine documentale

MODELLO LIUC

Devono essere spiegate le tipologie di documenti e le diverse forme in cui si presentano le informazioni nei contesti disciplinari/d'ambito. Devono essere esemplificati percorsi di ricerca. Devono essere sperimentati i modi per sintetizzare, citare, fare riferimenti ai documenti. Devono essere forniti esempi di come un qualsiasi argomento può essere sviluppato sino ad individuare molteplici punti critici che possono essere trasformati in domande di ricerca (**indagine documentale**)



Kulthau e le sue ricerche

- ISP – information search process = il processo di ricerca o indagine documentale
- Il ruolo del bibliotecario



Kulthau e il ruolo del bibliotecario

- Consulente e non “istruttore”

[1] “[...] l’istruzione è stata fondata sull’apprendimento del recupero di una fonte all’interno di una collezione ordinata di documenti piuttosto che sulla comprensione del processo di apprendimento che viene dall’accesso e uso delle informazioni. [...] già il termine ‘istruzione bibliografica’ indica l’insegnare quali sono le risorse, senza attenzione alle finalità d’uso, all’interpretazione e al significato delle risorse” (Kuhltau, 2004, p. 143), traduzione propria in Ballestra, 2011



Head, Eisenberg, 2010

8000 studenti americani di fascia 18-25 anni

- “Raccomandiamo di modificare sia le sessioni d’aula che le interviste di reference in modo da enfatizzare il processo di indagine – insegnando come costruirne uno di successo – rispetto al cercare risorse.
- Vorremmo che le sessioni di istruzione includessero più domande su come si sviluppa una strategia di ricerca: “come devi cominciare a strutturare la tua ricerca?”, “quali sono le fonti migliori per la fase di “pre-ricerca” [ndr quella in cui si analizza l’ambito di ricerca e che consente poi di focalizzare] su qualcosa di cui non si conosce nulla? Come questa “pre-ricerca” fornisce il contesto per continuare nel processo di ricerca?” (Head, Eisenberg, 2010, p. 39), traduzione propria in Ballestra, 2011



Il ruolo del bibliotecario di reference

- I documenti per ciascuna fase
- Sintetizzare e rappresentare i documenti
- Scrivere per capire



Riferimenti citati

- BALLESTRA, Laura (2011), *Information literacy in biblioteca*, Milano, Bibliografica
- BRUCE, Cristine (1997), *The seven faces of information literacy*, Adelaide, Auslib Press
- KUHLTHAU, Carol C. (2004), *Seeking meaning: a process approach to library and information services*, 2. ed., Westport, Libraries unlimited
- HEAD Alison J. - EISENBERG, Michael, (2010) *Project Information Literacy Progress Report: "Truth Be Told"*
<http://projectinfolit.org/pdfs/PIL_Fall2010_Survey_FullReport1.pdf>