

Hypothesen

- 1) wenn Öffnungszeiten abends +1 (Semester)
 - a) * 75 % zufriedene Benutzende → Verbal, eig. Abdruck, Empfehlung
 - b) +20% mehr Benutzende → manifest
- 2) je länger geöffnet, desto mehr wird ausgeliehen. → manifest
- [3] verkürzte Öffnungszeiten werden akzeptiert, wenn während Semester länger offen. → Nutz. abends Sem. " " zw. sem. "Anbrennen"?
- 4) wann kein Semester, Bibliothek weniger intensiv genutzt. → manifest

konkrete Rahmen

durchgehende

Ausleihe ab 12 Uhr geöffnet

Ziele

- mehr Benutzern die Gelegenheit zur Medienausleihe geben
- neue Benutzerkreise ansprechen
- attraktive Ausleihzeiten evaluieren

Hypothesen

- Wenn die Ausleihe am Dienstag, Mittwoch und Freitag ab 12⁰⁰ geöffnet ist, dann werden 20% mehr Benutzende kommen.
- ..., dann kommen neue Leute, die Benutzer werden
- Wenn die Ausleihe am Donnerstag geschlossen bleibt, dann sind 10% der Benutzenden verärgert.

- Wollten Sie schon mal über Mittag Medien ausleihen?

JA

NEIN

↙
Wenn ja, wie häufig standen Sie schon vor der geschlossenen Ausleihe?

1x

2x

3x

4x

5x

(auf mehr als 5x verzichten wir!)

- Haben Sie in den letzten 2 Monaten die Ausleihe am Donnerstag benutzt?

JA

Nein

↙
Waren Sie auch an anderen Tagen an der Ausleihe?

JA

NEIN

(weniger als 10%!)

Definition Hauptbegriffe

Ausleihe: Medien retournieren oder ausleihen

Benutzer/in: Personen, die einen Bibliotheksausweis besitzen

Neue Leute: Personen ohne Benutzerausweis, die die ^{Bibliothek} Cafeteria am Mittag benutzen

- Personen ohne Ausweis, die nahe des Bibliotheksstandorts die Mittagszeit zur Ausleihe nutzen möchten

2 x latente Variablen

Erweiterte Ausleihrzeit am Mittag

- Latenter Wunsch der Benutzer, über Mittag auszulihen
- Veränderung der Tagesplanung, um Medien auszulihen

el Verschiebung der Ausleihrzeit, Schliessung Donnerstag

- in der letzten 2 Monate Ausleihrzeit an Donnerstagen
 - alle Tage erfrage
-)

QUESTION

→ MANIFESTE: Anzahl B. am 16. Abend

→ LATENTE: Aktuelle Zufriedenheit

Verbale Äusserung
Weiteremp.

① Wie zufrieden sind Sie mit den aktuellen Öffnungszeiten?

sehr zufrieden

6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

 gar nicht zufrieden

③ Standen Sie vor geschlossener Tür am S. N.? Ja / Nein
In den letzten 3 Monaten

② Wann haben Sie die B. letztes Mal besucht?

Mo um ... Uhr

...

Sa

④ Wie häufig haben Sie in den l. 3 M. die B. besucht?
zw. 18.30 - 19.00?

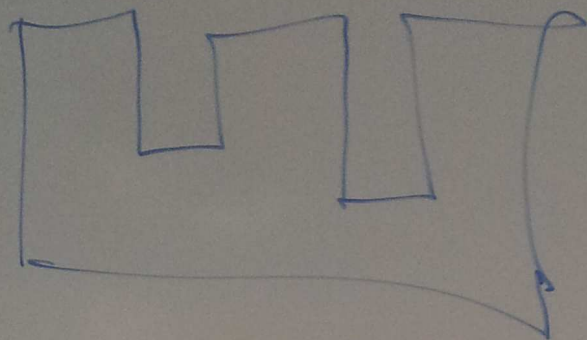
nie

1x

2x

3x

mehr als 3x



Alg.-öff. B.

30% Sek. Schule

Öffnungszeiten

z.Z.



Ziele: Zufriedenheit Sek-Schüler erhöhen,

Hypothesen: Zufriedenere Benutzer,
DI-FR Kürzung,

Bedeutung d. B.

- Ich brauche die B. vor allem als Lesort.
- Ich erwarte dass immer jemand für die Beratung da ist.
- Ich möchte immer Medien ausleihen können.
(Öffnungszeiten)
- Für mich ist die B. vor allem ein Ort der Begegnung.
- Ich gehe nie in die Cafeteria der B.

Mo 17-21 DI-Fr 10-19 SA 9-13 / 44h

ohne Nachteile für die anderen

SA längere $\bar{O}$. 50% $\rightarrow$ SA 10-16

10% unzufrieden $\rightarrow$ DI/FR: 10-18 30

1) wie oft haben Sie in den letzten 2 Monaten
werktags nach 17 Uhr die Bib genutzt?

☐ 0 ☐ 1-4 ☐ 5-8 ☐ mehr als 8x

2) wenn ich die Bib nutze, dann hauptsächlich abends.

stimme nicht zu ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 stimme voll zu

3) für mich ist es wichtig, dass die Bib ^{während des Lerneinsatzes} von
20-23 Uhr geöffnet ist.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4) wie oft haben Sie sich in den letzten 2 Mte.

zu den Öff. der Bib geäußert?

☐ nie ☐ 1-2 ☐ mehr als 2x

5) ☐ mehrheitlich positiv
☐ " negativ