

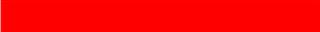
Einführung in die Fragebogenerstellung

Jasmin Hügi
Herbstschule 2012



h e g

Übersicht



Zeit	Inhalt
09h00 – 09h10	Begrüßung
09h10 – 09h40	Hypothesenerstellung und Variablenbildung
09h40 – 10h30	Gruppenarbeit I: Hypothesen erstellen
10h30 – 11h00	Pause
11h00 – 11h20	Das Bilden von Fragen
11h20 – 12h15	Gruppenarbeit II: Variablen von den Hypothesen ableiten
12h15 – 13h30	Mittagspause
13h30 – 14h00	Das Bilden von Antwortschemata
14h00 – 15h00	Gruppenarbeit III: Antwortskalen für Fragen entwickeln
15h00 – 15h30	Pause
15h30 – 15h50	Pretest und Dramaturgie
15h50 – 16h30	Gruppenarbeit IV: Pretest
16h30 – 17h00	Abschlussdiskussion

h e g



Weshalb eine Weiterbildung?

- Erst bei der Auswertung der Resultate wird einem bewusst, dass:
 - eine Frage vergessen wurde,
 - eine Folgefrage vergessen wurde,
 - eine Frage unterschiedlich interpretierbar ist,
 - die Aussagekraft der Resultate hinterfragt werden kann.

Sind die Resultate aussagekräftig?

- **Objektivität** der Resultate ist angestrebt.
- Alle Teilnehmer nehmen unter den **gleichen Bedingungen** an der Umfrage teil:
 - gleiche Fragen
 - gleiche Reihenfolge
 - gleiche Antwortmöglichkeiten
 - gleiche Bedingungen (online, Papier, mit/ohne Interviewer)

Sind die Resultate aussagekräftig?

- **Beeinflussungen** vermeiden.
- **Prozess** der Fragebogenerstellung und Umfrage wird **kontrolliert**.
- Eine **Wiederholung** würde zu den selben Ergebnissen führen.
- Der Fragebogen **misst das, was er messen soll**.

Standardisierter Prozess



Aufbau des Workshops

- Jeder Schritt des Prozesses wird vorgestellt.
- Anhand einer vorgegebenen Thematik werden alle Schritte durchgespielt.
- Gruppenarbeiten
- Die Erstellung eines Fragebogens fängt nicht mit einer Auflistung von Fragen an!

Fragestellung

- Die Frage nach dem wieso
- Wunsch nach Veränderung
 - Verbesserung
 - Anpassung
 - Erweiterung
 - Abschaffung
 - Verringerung

Fragestellung

- Was soll mit der Umfrage erreicht werden?
- Was ist meine Motivation für die Umfrage?
- Welche Konsequenzen haben die Resultate der Umfrage?
- Was will und kann ich verändern?

Fragestellung

- Unbekanntes Feld
 - Explorative Untersuchung
 - Wenn es bspw. schwierig ist, mögliche Antwortkategorien vorherzusehen
 - Erst qualitativ, dann quantitativ
- Bekanntes Feld
 - Direkt quantitativ

Fragestellung

- Beispiel
 - Bringt die Einführung der Selbstausleihe eine Verbesserung bezüglich der Zufriedenheit und der Effizienz beim Ausleihprozess?

Hypothesen

- „...Vermutung über einen Zusammenhang zwischen mindestens zwei Sachverhalten...“
(Kromrey: Empirische Sozialforschung, S. 53)
- Typischerweise:
 - Je – desto
 - Wenn – dann
- Mehrere Hypothesen beschreiben die Fragestellung

Hypothese

- Eine Hypothese gilt als **verifiziert**, wenn sie als **wahr** bewiesen wurde.
- Eine Hypothese gilt als **falsifiziert**, wenn sie als **falsch** bewiesen wurde.

Deterministische Hypothesen

- Alle Benutzer der Selbstausleihe sind zufrieden mit der Selbstausleihe.
 - Merkmal trifft auf alle zu.
 - Nur für Physikalische Gesetze benutzt.
 - Ausserhalb der Physik werden deterministische Hypothesen selten angewendet, da sie relativ schnell falsifiziert werden können.

Probabilistische Hypothesen

- 75% der Benutzer der Selbstausleihe sind zufrieden mit der Selbstausleihe.
 - Merkmal trifft auf einen Teil zu.
 - Hypothese wird bestätigt, indem Gegenhypothesen (50% sind zufrieden) abgelehnt werden.

Klassifikatorische Aussagen

- Wenn ein Benutzer die Selbstausleihe benutzt, dann erhöht das seine Zufriedenheit mit dem Ausleih-Prozess.
 - Typ einer probabilistischen Hypothese.
 - Wenn - dann

Komparative Aussagen

- Je leichter die Selbstausleihe zu benutzen ist, desto zufriedener sind die Benutzer mit der Selbstausleihe.
 - Typ einer probabilistischen Hypothese
 - Je - desto

Hypothesen - Bedingungen

- Widerspruchsfrei
- Kritisierbar
- Operationalisierbar

Hypothesen

- Schlechtes Beispiel
 - Die Selbstausleihe macht die Benutzer grundsätzlich zufriedener.
- Schlecht weil:
 - Annahme: Alle Benutzer der Bibliothek sind wegen der Selbstausleihe zufriedener.
 - Zufriedener als wann?
 - Zufriedener womit?
 - Deterministische Aussage (alle Benutzer)

Hypothesen

- Beispiel
 - Wenn ein Benutzer die Selbstausleihe benutzt, dann beschleunigt das den Ausleihprozess im Vergleich zur «normalen» Ausleihe.
 - Wenn die Selbstausleihe von mind. 10% der Benutzer benutzt wird, dann wird die Wartezeit an der Ausleihe verkürzt.
 - Je leichter die Selbstausleihe zu benutzen ist, desto zufriedener sind die Benutzer mit der Selbstausleihe.

Definitionen

- Jeder Begriff der Hypothesen muss definiert werden:
 - Was wird als Selbstausleihe bezeichnet?
 - Was bedeutet Ausleihe bzw. Ausleihprozess?
 - Wer zählt als Benutzer?

Definitionen

- **Selbstaussleihe:**
 - Stationen, mit welchen Benutzer selbständig Dokumente auf ihr Konto ausleihen können.
- **Benutzer:**
 - Person, die eine Bibliothekskarte besitzt und im letzten Jahr mindestens ein Dokument ausgeliehen hat.
- Etc.

Gruppenarbeit II: Hypothesen erstellen

Zeit	Inhalt
09h00 – 09h10	Begrüssung
09h10 – 09h40	Hypothesenerstellung und Variablenbildung
09h40 – 10h30	Gruppenarbeit I: Hypothesen erstellen
10h30 – 11h00	Pause
11h00 – 11h20	Das Bilden von Fragen
11h20 – 12h15	Gruppenarbeit II: Variablen von den Hypothesen ableiten
12h15 – 13h30	Mittagspause
13h30 – 14h00	Das Bilden von Antwortschemata
14h00 – 15h00	Gruppenarbeit III: Antwortskalen für Fragen entwickeln
15h00 – 15h30	Pause
15h30 – 15h50	Pretest und Dramaturgie
15h50 – 16h30	Gruppenarbeit IV: Pretest
16h30 – 17h00	Abschlussdiskussion

h e g

Aufgabe: Hypothesen formulieren (30')

- Die Öffnungszeiten einer Institution sollen den Erwartungen der Benutzer angepasst werden.
- Die Anzahl geöffnete Stunden bleibt dieselbe (Beispiel: Sonntag neu offen = Montag zu).
- Sie haben tatsächlich die Möglichkeit, die Öffnungszeiten aufgrund der Resultate anzupassen.

Aufgabe: Hypothesen formulieren (30')

- Bilden Sie 2er/3er-Gruppen
- Sich einen **konkreten Rahmen** ausdenken (Ihre Bibliothek)
- Was sind die **Ziele** der angestrebten Veränderung?
- Formulieren Sie **Hypothesen** zum Thema der Öffnungszeiten
- **Definieren** Sie die Hauptbegriffe Ihrer Hypothesen