

INNOVATIVE DIENSTLEISTUNGEN

in Bibliotheken

Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- Tendenzen
- Schwierigkeiten des Projekts
- Dienstleistungen
- Schlussfolgerung

Das Projekt

- Herbstschule 2011
- Vollständige Bestandesaufnahme
- Physische Bibliotheken in der Schweiz
 - Alle Universitäts- und Kantonsbibliotheken
 - Einige Stadt- und Gemeindebibliotheken
- ICH-Schweiz

Tendenzen

Bibliothekstyp

- Universitätsbibliotheken
 - Bestand
 - Digitale Sammlungen
 - Weiterbildung
Informationskompetenz
- Kantonsbibliotheken
 - Aufwertung der Bestände
- Stadt-/
Gemeindebibliotheken
 - Einbinden der Benutzer

Sprache

- Deutschsprachig
 - Verwaltung des
Benutzerkontos
 - Netzwerke
- Französischsprachig
 - Lokale Partnerschaften

Schwierigkeiten

- Definition Innovation
 - Keine Funktion der Ausleihe
 - Ausrichtung auf Benutzer
 - ➔ Viele nicht neue oder interessante Dienstleistungen
- Informationen auf den Webseiten
 - Schwierig zu finden
 - Unklar
 - Nicht vorhanden
 - ➔ Resultate abhängig von Kommunikation

Dienstleistungen

- Kriterien
 - Ausrichtung auf Benutzer
 - Förderung von Interaktion oder Austausch
 - Sozialer oder publizistischer Aspekt
 - Seltenheit
- Vorgestellte Dienstleistungen
 - Beschreibung
 - Beispiel einer oder zwei Bibliotheken

Virtuelle Regale

Exemplaires (1)

Note

Type de document ▼	Localisation ◆	Cote ◆	Situation ◆	Notes ◆	Date de retour ◆
 BOOK Livre	Bibliothèque HEMU-Conservatoire de Lausanne Libre accès	780.7 CHAR 1 (Parcourir l'étagère)	Disponible	+ 1 disque compact	

Parcourir la bibliothèque **Bibliothèque HEMU-Conservatoire de Lausanne**, Localisation : Libre accès
[Fermer l'étagère](#)




780.7 BRU 1
[Les méthodes en pédagogie](#)



780.7 CAM 1
[Songs in their heads](#)

Pas d'image disponible

780.7 CAR 1
[Musique & handicap](#)



780.7 CHAR 1
[Comment parler de musique aux enfants](#)

Pas d'image disponible

780.7 CHE 1
[Une expérience pédagogique](#)

Pas d'image disponible

780.7 COR 1
[L'heure de musique en classe de sixième](#)



Wegbeschreibung nach Signatur


Universität St. Gallen

[→ English](#)

Ebenenwähler



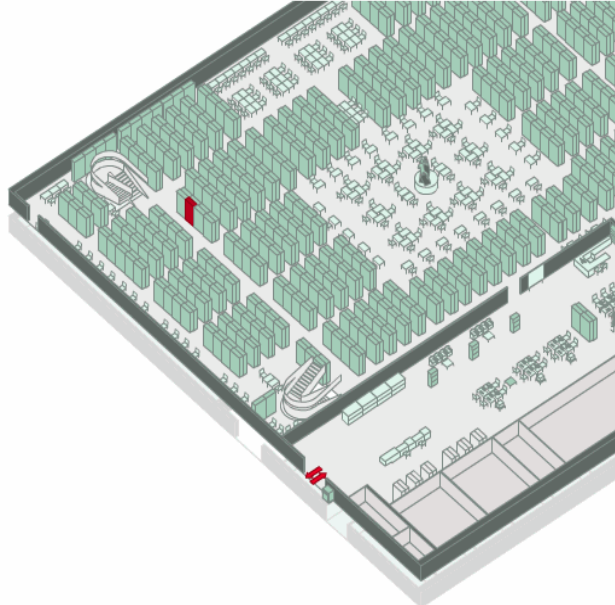
Bestände

Signatur: **EG QK 800 M649**
 Ebene mit Bestand **Bankwesen:**
 → **Erdgeschoss**
 Alternative bzw. Teil-Bestände:
 → **Geld**
Ganze Bestände anzeigen:
 Allgemein:
 Rechtswissenschaft:
 Wirtschaftswissenschaften:

Services
 Servicebereich auswählen:

Erdgeschoss

Untergeschoss Erdgeschoss Obergeschoss



IDS St.Gallen

[Benutzungskonto](#) | [Einstellungen](#) | [Englisch](#) | [Neustart](#) | [Hilfe](#)
[Suche](#) | [Ergebnisliste](#) | [Suchverlauf](#) | [Meine Liste](#) | [Drucken](#)

Bestand

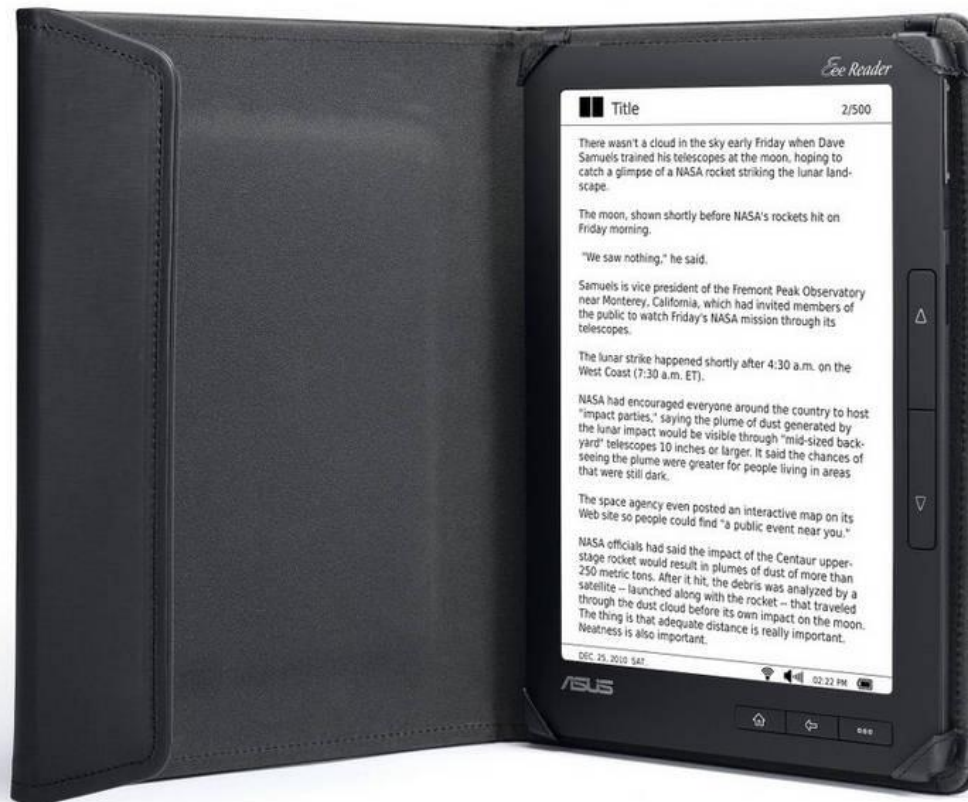
Miller, Markus: Geopolitische Vermögenssteuerung : Vermögensanlage rund um den Globus, von Andorra über
Verlag 2006. ISBN 3-89879-149-1 [B 000349352]

Online Bestellung	Standort	Signatur	Regalstandort anzeigen	ausleihbar?
Ausleihe Kopierauftrag	Erdgeschoss	QK 800 M649		ausleihbar

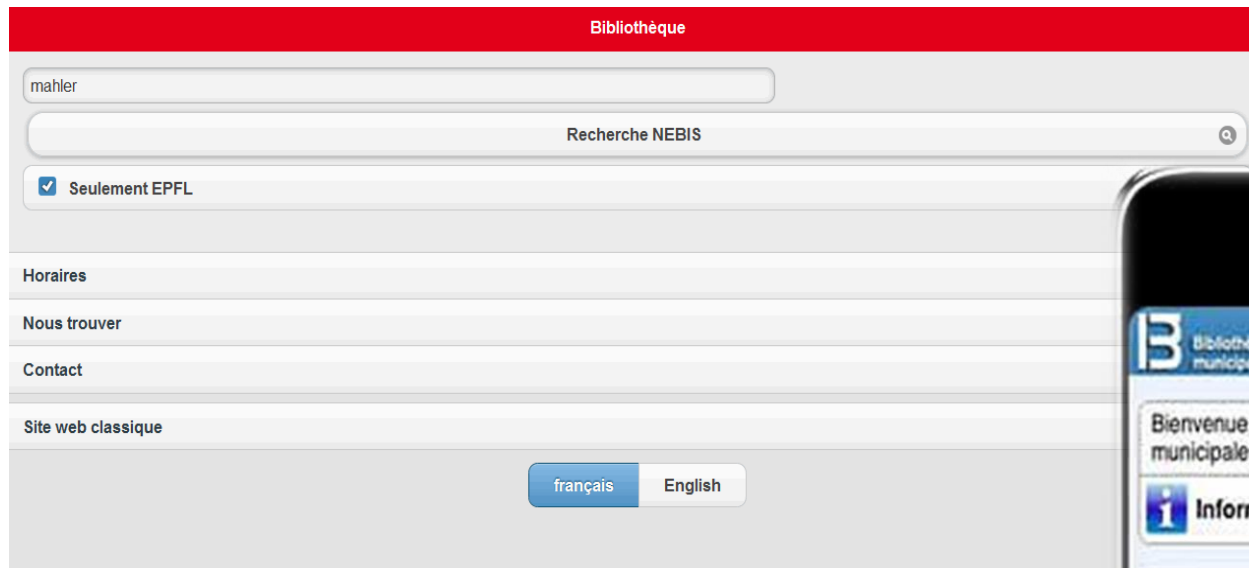
[Vollanzeige des Titels](#)

[Kontakt](#) | [zum Seitenanfang](#)

E-Book-Reader



M-Libraries



- ETH Lausanne
- Stadtbibliothek Genf

Öffnungszeiten

BIBLIOTHÈQUE UNI MAIL

Horaires et renseignements pratiques

	Horaire normal		Horaire réduit	
	prêt	salle de lecture	prêt	salle de lecture
Lundi-vendredi	09h00-19h00	08h00-22h00	09h00-18h00	08h00-18h00
Samedi	09h00-12h00	09h00-17h00	Fermé	Fermé
Horaire du dimanche	Fermé	14h00-18h00	Fermé	Fermé
Horaire des fêtes	Fermé	10h00-18h00	Fermé	Fermé

BIBLIOTHÈQUE DE L'EPFL

Ressources Services Informations pratiques Aide et for

Heures d'ouverture

La bibliothèque est ouverte :

- tous les jours, week-ends compris, de 7:00 à 24:00

Les services aux utilisateurs (prêt et information) sont ouverts :

- lundi - vendredi, de 8:00 à 20:00

- ETH Lausanne
- Bibliothek Uni Mail Genf

Lesetipps



➤ Stadtbibliothek Genf

Speed-booking



Living Library

h e g

Haute école de gestion de Genève
Geneva School of Business Administration



- Kornhausbibliotheken Bern
- KUB Freiburg

Bookcrossing



➤ Gemeindebibliothek Meyrin

Externe Animationen



- Gemeindebibliothek Yverdon
- Stadtbibliothek Basel

Tragekörbe



➤ Pädagogische Hochschule Thurgau

Schlussfolgerung

- Definition Innovation
 - Einstellung
 - Ausrichtung auf Benutzer
 - Mehrwert
 - Kontext abhängig
- Quantitative Aufzählung $\neq$ Realität
 - ➔ Neues Projekt
 - qualitative und strategische Aspekte

Herzlichen Dank
für ihre Aufmerksamkeit
!