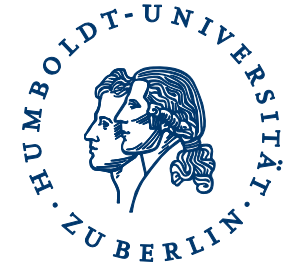


Online-Benutzerforschung in Digitalen Bibliotheken

Elke Greifeneder

4th Autumn School - Herbstschule 2011, Bern

16. November 2011



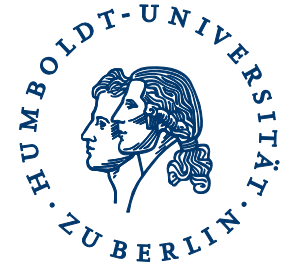
weltweiter Zugang

verschiedene Zeitzone

verschiedene Sprachen

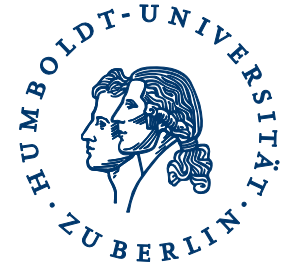
natürliche Umgebung vs Labor

BENUTZER DIGITALER BIBLIOTHEKEN



synchrone Studien
asynchrone Studien

REMOTE



Fragebogen

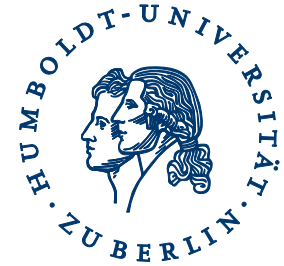
Logfiles

Mouse- und Clicktracking

Online-Fokusgruppen

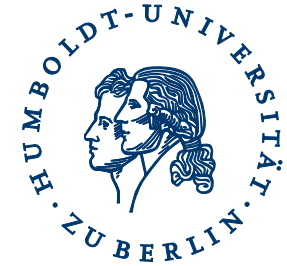
Online-Beobachtung

(BEKANNTE) METHODEN



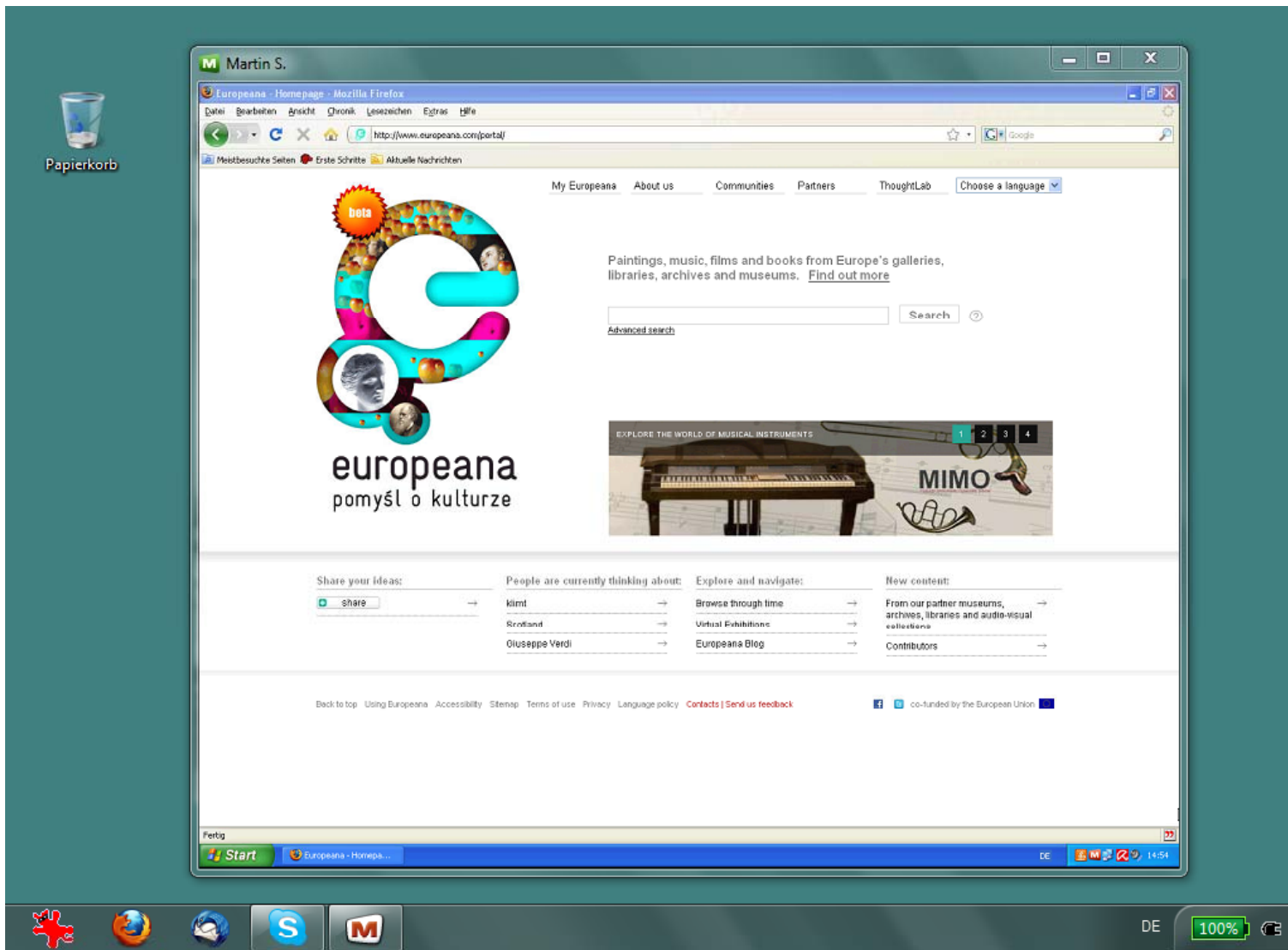
Usability Studien mit räumlicher Distanz

REMOTE USABILITY-TESTING



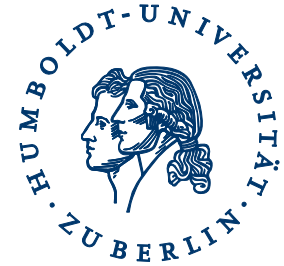
Usability Studien mit räumlicher Distanz
synchrone Remote-Usability-Tests

REMOTE USABILITY-TESTING



- (+) weltweite Anwendbarkeit
- (+) Interaktion mit Teilnehmer
- (-) zeitliche Ein (bzw. Aus-) grenzung von Teilnehmern
- (-) Abhängigkeit von funktionierender Technik
- (-) ethische Fragen

SYNCHRONE REMOTE USABILITY-TESTS



Usability Studien mit räumlicher Distanz
asynchrone Remote-Usability-Tests

REMOTE USABILITY-TESTING

15%
abgeschlossen

Bitte suchen Sie das Dokument "Wünsche zur Verbesserung der Studiensituation in den Naturwissenschaften" von Michael Ramm. Wie viele Seiten hat dieses Dokument? Tipp: Die Zahl ist kleiner als 10.

Abbrechen

Aufgabe abgeschlossen →

SSOAR

Social Science Open Access Repository

Español English

Über SSOAR

Dokumente einstellen

Unterstützen Sie SSOAR

Über Open Access

Über Qualitative Forschung

Wissenschaftlicher Beirat

Kooperationen

SSOAR ist ein von der Deutschen Initiative für Netzwerkinformation DINI zertifizierter Service.



[Home](#) [Blättern](#) [Dokumentensuche](#) [Neues Dokument hinzufügen](#)

Social Science Open Access Repository

Suchen Sie in unserem Bestand:

Unser Dokumentenbestand umfasst z.Z. 17242 Dokumente im Volltext.

Herzlich willkommen beim Social Science Open Access Repository! Sie finden auf unseren Seiten einen stetig wachsenden Bestand von sozialwissenschaftlichen Dokumenten im Volltext, die frei für Sie verfügbar sind.

Wenn Sie Dokumente recherchieren möchten, nutzen Sie die einfache oder [erweiterte Dokumentensuche](#) oder bedienen die [Blättern-Funktion](#).

Wenn Sie als Autorin oder Autor Ihre Texte verfügbar machen möchten, können Sie sich auf [diesen Seiten](#) über die Vorteile und die zu beachtenden Schritte informieren. Über die in der oberen Navigation angebotene [Dokument-hinzufügen-Funktion](#) können Sie Ihre Dokumente

10 neueste Dokumente

Jetzt auch als [RSS-Feed](#)

Weiterempfehlen

SHARE

Lesezeichen / Weitersagen

Facebook	Drucken
Twitter	meinVZ
Myspace	Google
Favoriten	studVZ
E-Mail	Digg
Mister Wong	Mehr... (341)
Einstellungen	AddThis

gewährleisten und den Bekanntheitsgrad der Autorin oder

- (+) orts- und zeitungebunden
- (+) kaum sprachliche Einschränkungen
- (+) teils unabhängig vom Endgerät auf Benutzerseite
- (-) vorwiegend quantitative Daten
- (-) Validität der gewonnenen Daten aufgrund Störfaktoren in natürlicher Umgebung?

ASYNCHRONE REMOTE USABILITY-TESTS

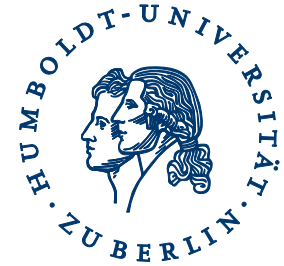
VoIP

Zeitzone und sprachliche Probleme

Ad-hoc Interviews und geplante Interviews

Dauer für Interviews

ONLINE-INTERVIEWS

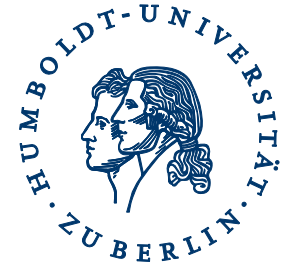


Chat-Interview

asynchrone Email-Interviews

VoIP

VARIANTEN DER ONLINE-INTERVIEWS

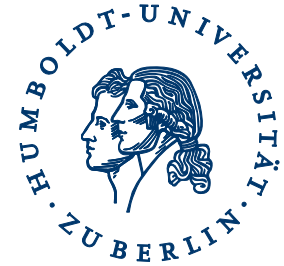


Rechtliche Fragen

z.B. European Union Data Protection Directive

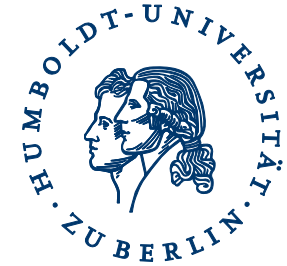
Opt-Out

EINSCHRÄNKUNGEN



starke Abhängigkeit von funktionierender Technik
Technik auf Forscherseite und auf Benutzerseite
Technik auf Softwareseite

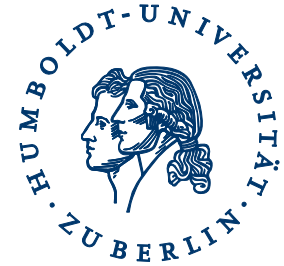
EINSCHRÄNKUNGEN



Barrierefreiheit

Ethische Fragen

EINSCHRÄNKUNGEN



Elke Greifeneder
greifeneder@ibi.hu-berlin.de

DANKE!

Literatur- und Bildquellen

- Baby: https://www.familienhandbuch.de/cms/Familienforschung_Baby.jpg
- Clickheat: <http://www.labsmedia.com/admin/clickheat/index.php> (17.06.2011).
- Greifeneder, E. 2010. A content analysis on the use of methods in online user research. In Digital library futures. User perspectives and institutional strategies I. Verheul, A. M. Tammaro and S. Witt, Eds. De Gruyter Saur, Berlin.
- **Greifeneder, E. 2011. Einführung in die Online-Benutzerforschung zu Digitalen Bibliotheken. In *Benutzerorientierte Bibliotheken im Web*, B. Bekavac, R. Schneider and W. Schweibenz, Eds. De Gruyter Saur, Berlin. (sowie alle Literaturangaben, die in diesem Aufsatz genannt sind)**
- Labor: http://www.facit-digital.de/uploads/pics/usabilitylab_01.jpg
- Mail icon: <http://youvegotmail.warnerbros.com/img/ygmlogo.gif>
- Mikogo: <http://www.mikogo.com/wp-content/uploads/2009/05/mac-screen-sharing.jpg>
- Natürliche Umgebung: http://fstatic1.rennrad-news.de/img/photos/3/0/5/5/6/_/large/chaos-am-arbeitsplatz.jpg
- Telefon: <http://cdn.crn.de/thumbs/fileadmin/images/2008/08/telefon.jpg.218x0.jpg>
- Wainer, H. 2005. Graphic discovery. A trout in the milk and other visual adventures. Princeton Univ. Press, Princeton, N.J.