

Spotlight 3

Usefulness Evaluation als Assessment-Prozess

Symposium
Benutzerorientierte
Bibliotheken im Web

4. Herbstschule LIS
14. November 2011
Bern

Prof. Dr. René Schneider

Überblick

Assessment Prozess

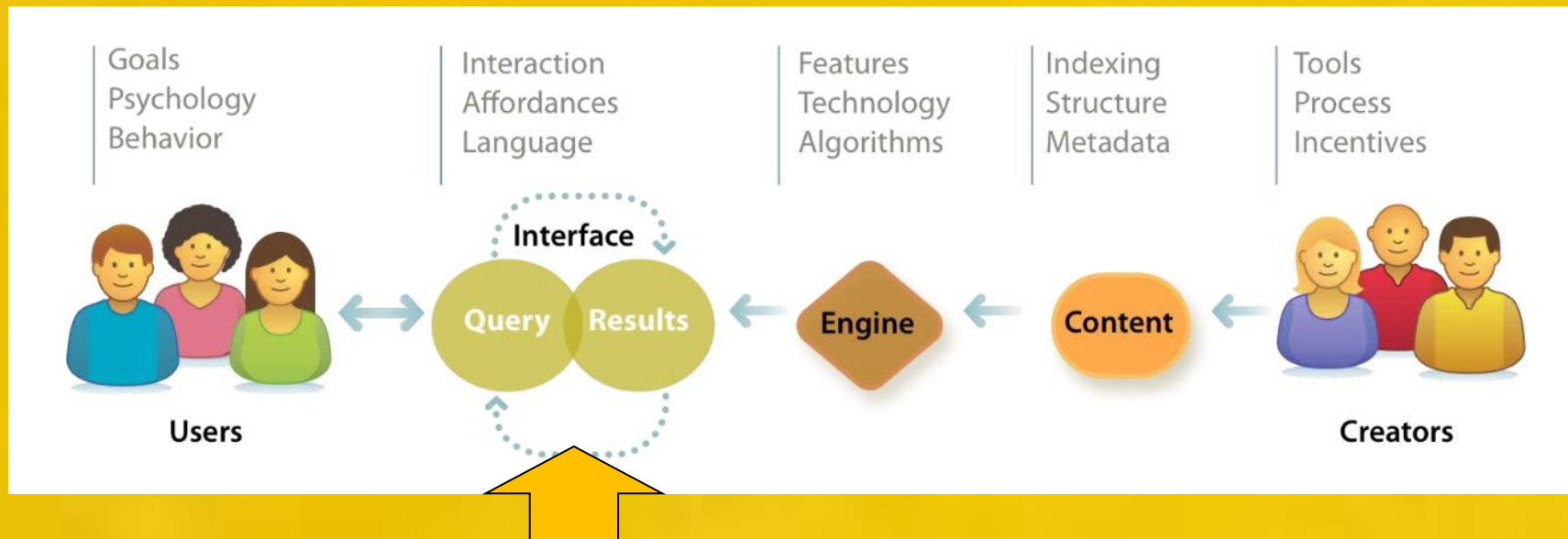
Usability & Usefulness (in Digital Libraries)

Usability vs. Usefulness



h e g

Usability

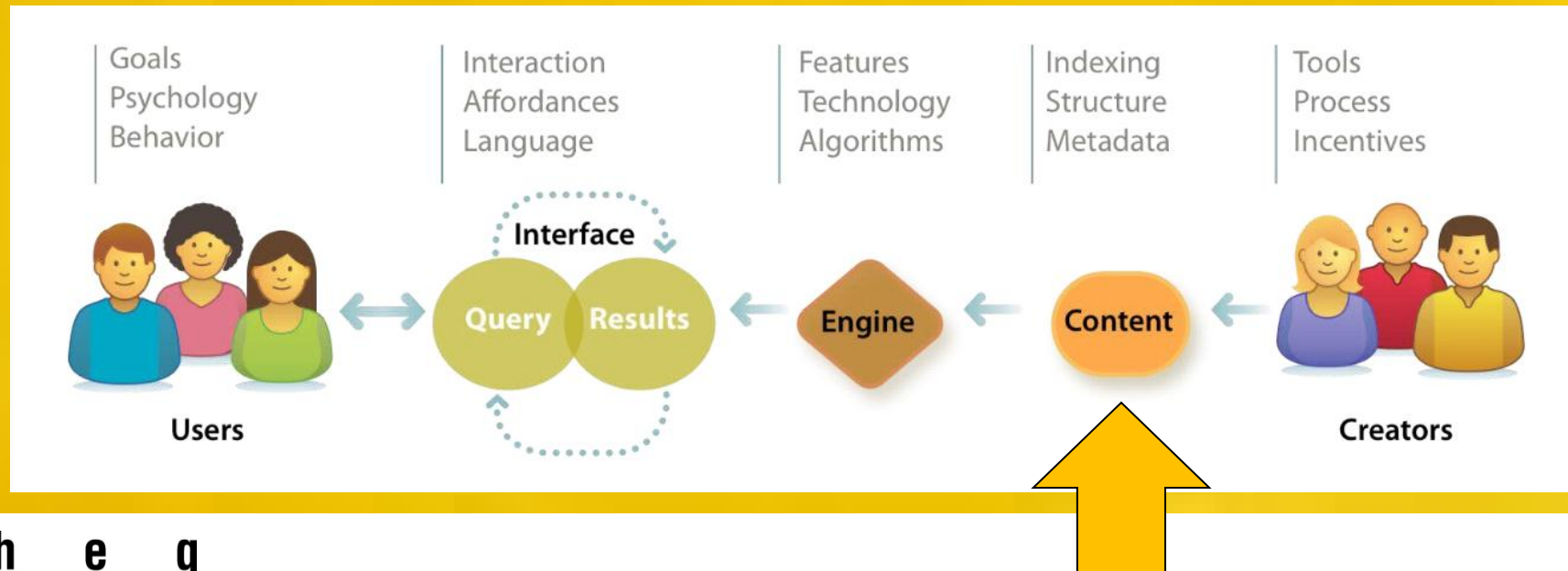


Definition: Usefulness

"that property in any object, whereby it tends to produce benefit, advantage, pleasure, good, or happiness...or...to prevent the happening of mischief, pain, evil, or unhappiness"

Jeremy Bentham

Introduction to the Principles of Morals and Legislation (1789)



Definition: Usefulness

Nützlichkeit bezieht sich auf:

- **Digitale Inhalte**
- **Funktionalitäten**
- **Dienstleistungen**

und werden von einem Benutzer oder Benutzergruppen aufgrund einer eigenen Entscheidung oder aufgrund der Empfehlung als nützlich angesehen werden.

Usability & Usefulness

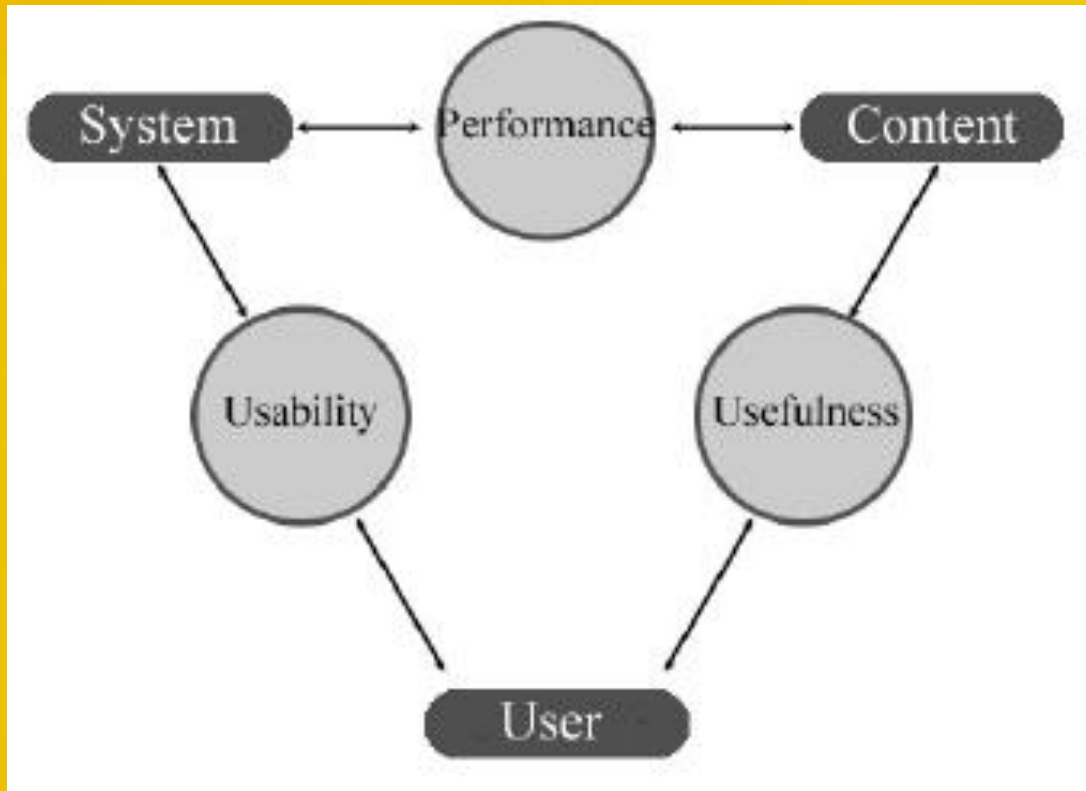
Etwas kann leicht zu bedienen, aber völlig nutzlos sein:

Usability ist *unabhängig* von Usefulness.

Hingegen kann nicht nützlich sein, was schwer zu bedienen ist:

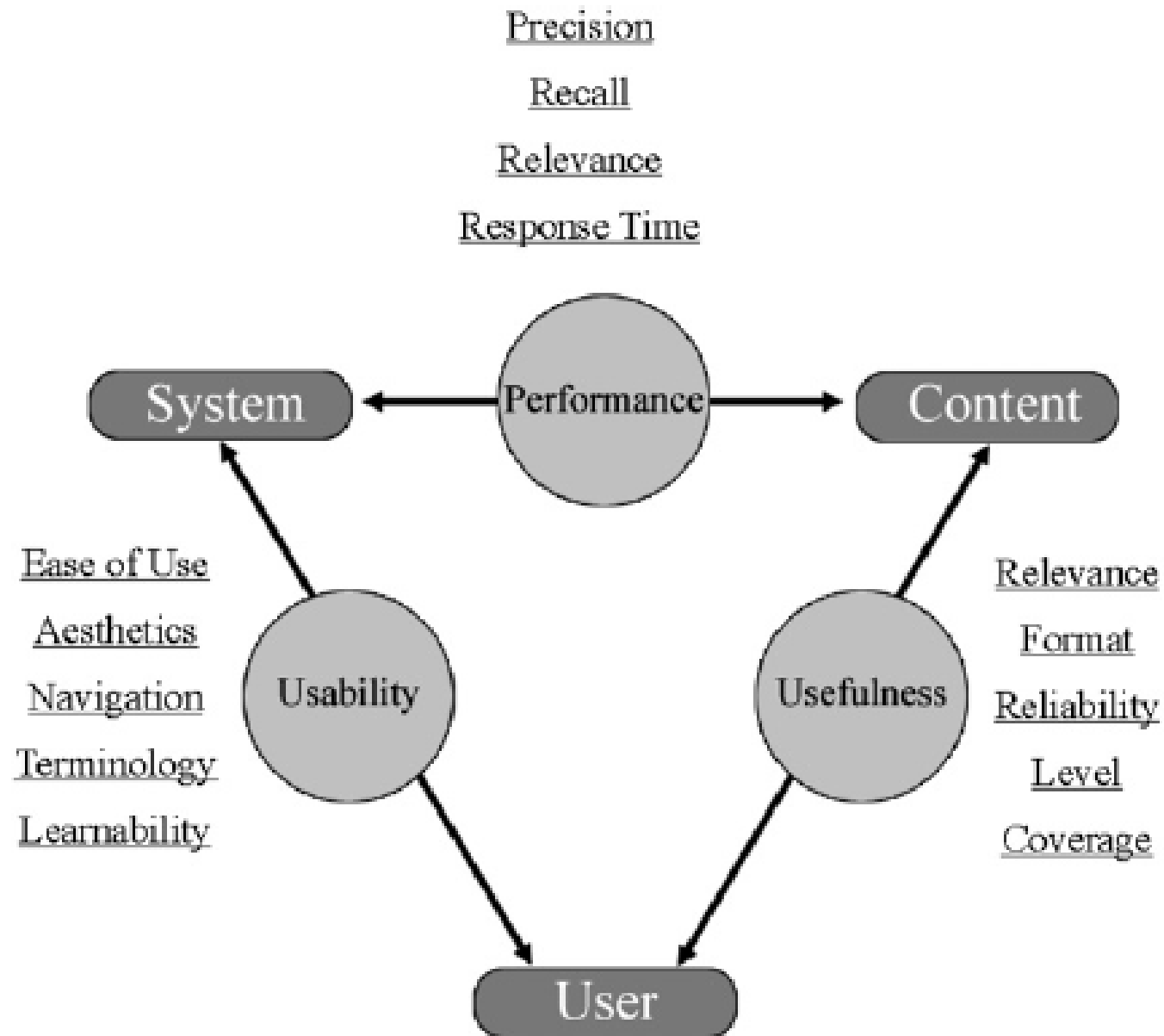
Usefulness ist *abhängig* von Usability.

Interaction triptych framework

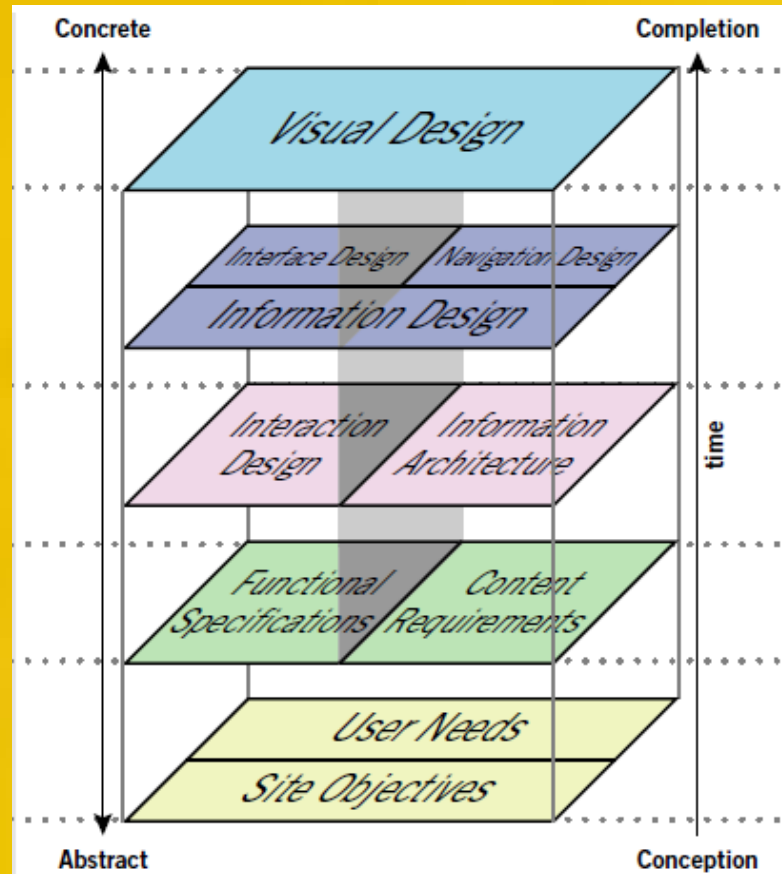


http://www.is.informatik.uni-duisburg.de/wiki/index.php/JPA_2_-_WP7



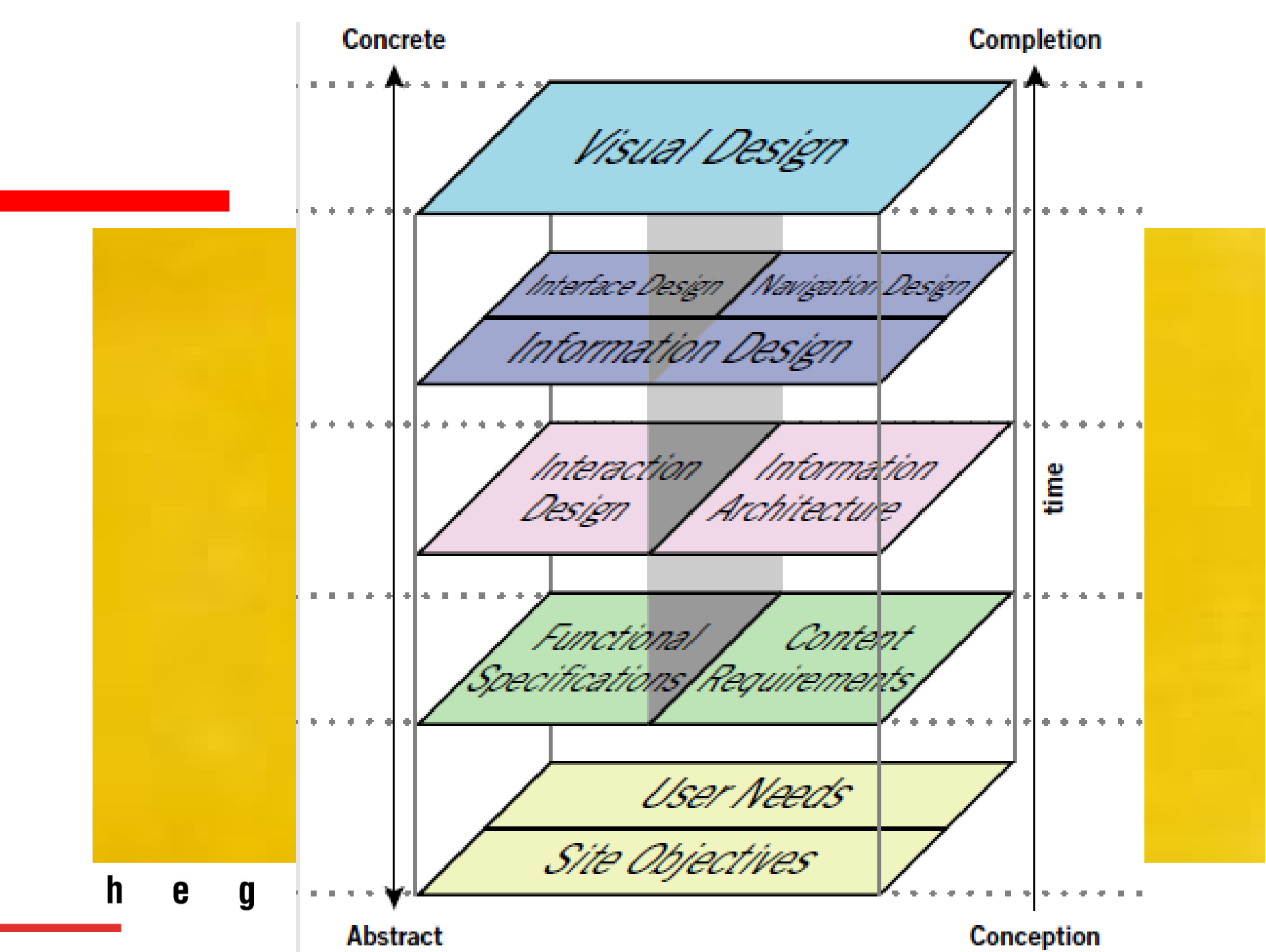


The Elements of User Experience



<http://www.jjg.net/elements/pdf/elements.pdf>





Usability vs. / & Usefulness

- . Usefulness

- .. eine Disziplin mit eigenen Methoden?

- . Usability & Usefulness

- .. Zwillinge?

- ... eineiig: dieselben Methoden?

- ... zweieiig: die gleichen Methoden?

Usability vs. / & Usefulness

. Usability & Usefulness

.. Zwei Seiten einer Medaille?

... der jeweiligen Seite angepasste Methoden?

.. Gemischte Methoden?

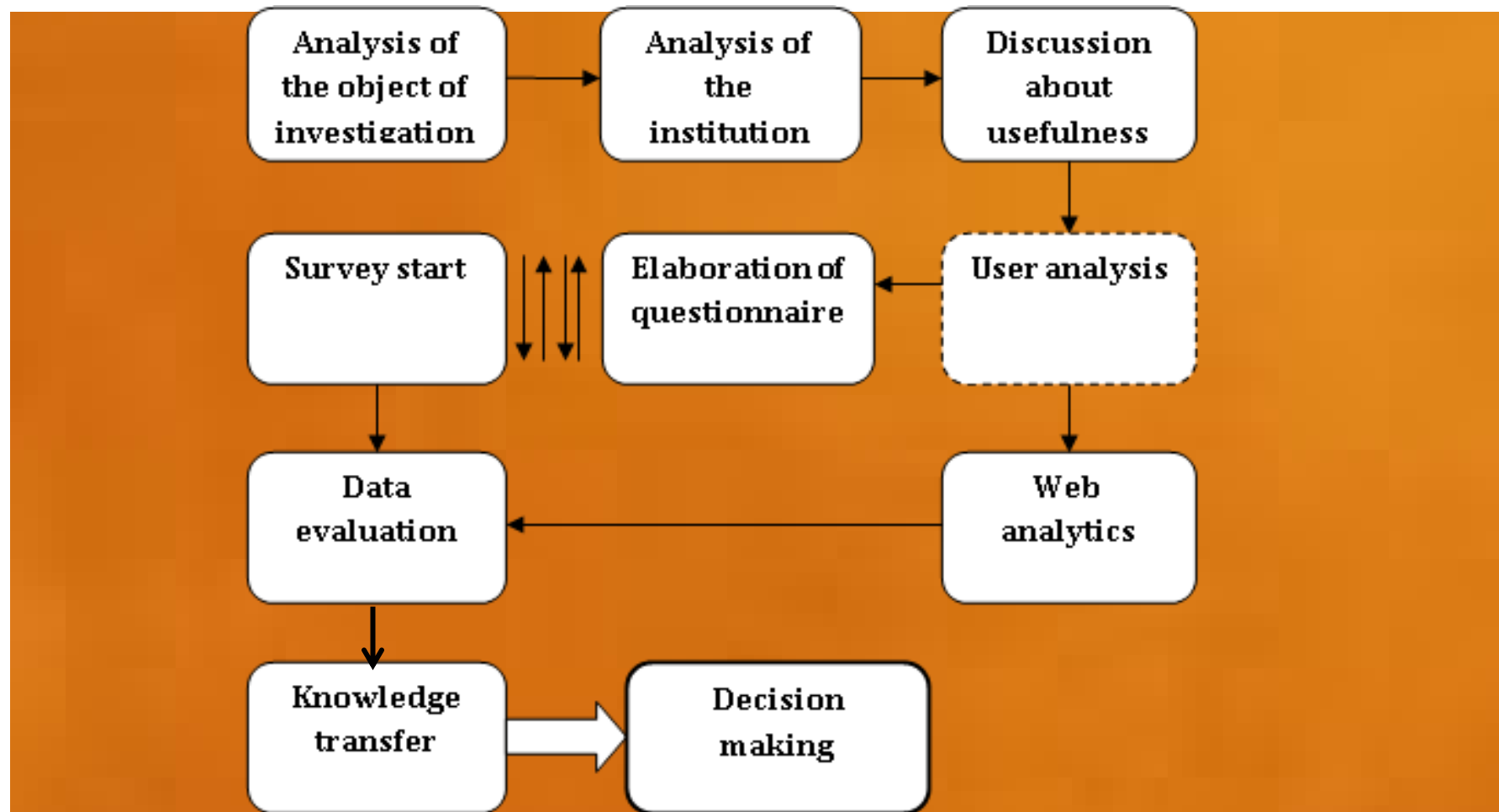
Das erste Mittel der Wahl bleibt ...

der Fragebogen,

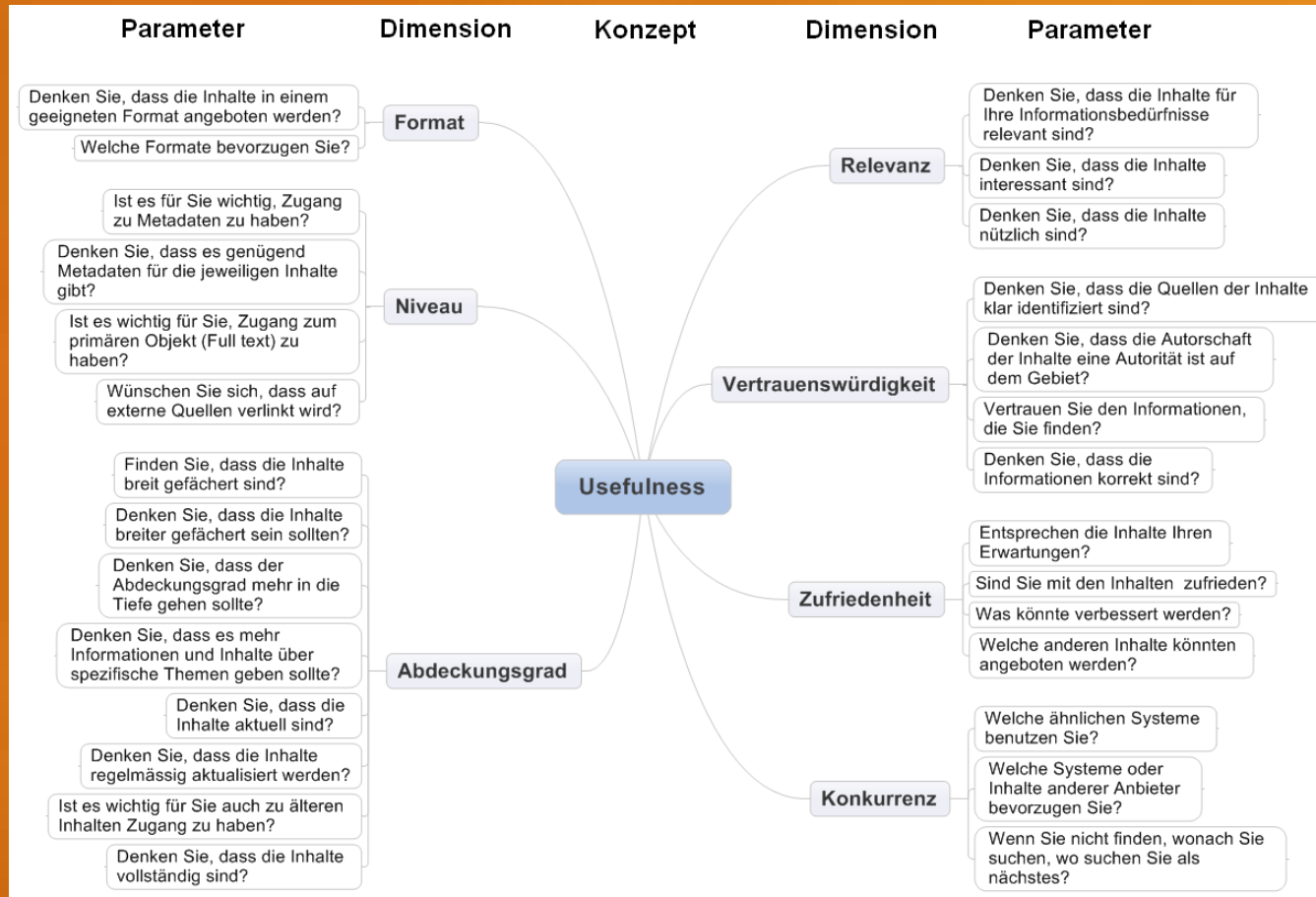
dessen Zusammenstellung und Auswertung alles andere als trivial ist,

als zentrales Element eines Assessment-Prozesses.

Assessment Prozess



Mesoskopische Perspektive

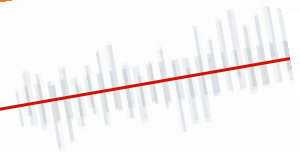


Fallstudien

infoclio.ch

Das Fachportal für die Geschichtswissenschaften der Schweiz

Fonoteca Nazionale Svizzera
Phonothèque Nationale Suisse
Schweizer Nationalphonothek
Fonoteca Naziunala Svizra
Swiss National Sound Archives



Online-Plattform (toolkit)



The screenshot shows the 'Usefulness.ch' website. The header is dark grey with 'Usefulness.ch' on the left and 'Login | Register' on the right. Below the header is a navigation bar with links: Home, About, Create your evaluation (highlighted), Research Project, and Contact. Underneath is a secondary navigation bar with links: Process, Questionnaires (highlighted), Web analytics, Ethnographic interviews, and Personas. The main content area has a breadcrumb trail: Home > Questionnaires > What to know > General Information. On the left is a sidebar with 'Questionnaires' and a list of sub-topics: What to know (expanded), General information, Detailed information, What to do, Procedure, and Results. The main content area is titled 'General information about Questionnaires' and contains text about quantitative methods, a list of survey types, and a concluding sentence about the choice between paper and online surveys.

Usefulness.ch [Login](#) | [Register](#)

[Home](#) [About](#) [Create your evaluation](#) [Research Project](#) [Contact](#)

[Process](#) | [Questionnaires](#) | [Web analytics](#) | [Ethnographic interviews](#) | [Personas](#)

[Home](#) > [Questionnaires](#) > [What to know](#) > [General Information](#)

Questionnaires

- ▼ **What to know**
 - > **General information**
 - > **Detailed information**
- > **What to do**
- > **Procedure**
- > **Results**

General information about Questionnaires

Fragebögen gehören zu den quantitativen Methoden, die das Ziel haben, das menschliche Verhalten systematisch zu messen.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, eine Umfrage mit Fragebögen durchzuführen. Es kann zwischen folgenden Varianten unterschieden werden, die miteinander kombiniert werden können:

- Interviewer- und selbstadministrierte Befragungen: der Interviewer liest die Fragen vor und notiert die Antworten oder der Befragte füllt den Fragebogen selber aus.
- Computergestützte und nicht computergestützte Befragungen: bei computergestützten Umfragen wird der Fragebogen online oder vor einem PC ausgefüllt.

Die Wahl zwischen einer Umfrage auf Papier oder online hängt von verschiedenen Faktoren ab. Beide Möglichkeiten haben gewisse Vor- und Nachteile.

Fragen?



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!