

Usability-Evaluation von Bibliothekswbsites

Autoren:

Thomas Weinhold, Sonja Hamann, Bernard Bekavac
Schweizerisches Institut für Informationswissenschaft (SII)

4th Autumn School – Herbstschule 2011

16. November 2011



Agenda

- Hintergrund: e-lib.ch
- Usability bibliothekarischer Online-Angebote
- BibEval – ein Kriterienkatalog zur Evaluation von Bibliotheksauftritten

Hintergrund: CH-Nationales Förderprojekt „e-lib.ch“

Die **Elektronische Bibliothek Schweiz e-lib.ch** etabliert ein **nationales Portal** für die **Recherche nach wissenschaftlichen Informationsressourcen** unterschiedlicher Art.

Mit der Entwicklung **neuer Inhalte und Dienstleistungen in über 20 Teilprojekten** leistet e-lib.ch einen entscheidenden Beitrag zum **Wissenschaftsstandort Schweiz** und trägt der Bedeutung von hochwertigen Inhalten und Quellen im Informationszeitalter Rechnung.

Hintergrund: CH-Nationales Förderprojekt „e-lib.ch“

Das Teilprojekt ***ElibEval*** hat zum Ziel die **Qualitätssicherung** und **Förderung von Nutzerakzeptanz** durch **Sicherung der Usability von Online-Angeboten**, die im Rahmen von E-Lib.ch entwickelt und erstellt werden

- **Evaluationskonzept** für **Usability** und **Usefulness** (Teilprojekt ACCEPT, HES Genf)
- **Beratung und Durchführung** von **Usability-Evaluationen**
- Ausarbeitung von **Optimierungsmassnahmen** aufgrund von Evaluationsergebnissen
- Nachhaltigkeit sicherstellen durch **Erstellung eines Leitfadens / Kriterienkatalogs** zur Gestaltung von Online-Angeboten elektronischer Bibliotheken

Hintergrund: CH-Nationales Förderprojekt „e-lib.ch“

Durchgeführte Evaluationen:

- retro.seals.ch - expertenbasiert
- SwissBib.ch - expertenbasiert, Focus-Group (ACCEPT)
- e-codices.ch - expertenbasiert, Benutzertest (ACCEPT)
- e-rara.ch - expertenbasiert, Benutzertest (ACCEPT)
- Infoclio.ch - expertenbasiert, Usefulness-Umfrage (ACCEPT)
- Multivio.ch - expertenbasiert
- Web-Portal e-lib.ch - expertenbasiert
- Kartenportal.ch - expertenbasiert, Eye-Tracking-Studie
- RODIN: expertenbasiert, Eye-Tracking-Studie
- InfoNet-Economy.ch - expertenbasiert (ACCEPT)

Agenda

- Hintergrund: e-lib.ch
- **Usability bibliothekarischer Online-Angebote**
- BibEval – ein Kriterienkatalog zur Evaluation von Bibliotheksauftritten

Usability bibliothekarischer Online-Angebote

- Bibliothekarische Angebote sind ein **komplexes Gebilde** mit **vielseitigen Anforderungen und Aufgaben**, die dem Anwender nicht immer transparent sind
- Bibliotheken müssen in der Regel **kunden- und serviceorientiert** sein, bekommen aber wenig Hilfestellung bezüglich der **Gestaltung ihrer Online-Auftritte** und für die **Katalog-Suche**
- Die Herausforderung ist es „**interne Prozeduren**“ und die **externe Präsentation** miteinander angemessen zu vereinen

Typische Problemfelder

Es gibt **häufig Probleme** in folgenden Bereichen:

- **Organisation der Metadaten**
- **Zusammenspiel der Komponenten** (z.B. Suche, Ausleihe) in der Benutzeroberfläche
- **Design** einzelner Komponenten

Beispiele für **häufige Schwachstellen**:

- **Index/Schlagwortkatalog/Browsen** (Metadaten)
- **Faceted Search** (Metadaten)
- Zusammenspiel der **einfachen und erweiterten Suche**
- Einbettung **digitaler Materialien**

Usability bibliothekarischer Online-Angebote

Bsp.-Problemfeld: Metadaten

Browsen nach Autor

Klicken Sie einen Namen an, um auf eine Übersicht sämtlicher Artikel eines Autors zu gelangen.

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |

Autor	Artikel	Zeitschrift	Band / Jahrgang
Mang, F. / Bucak, Ö	Ermüdungsverhalten geschweisster Hohlprofil-Fachwerkknoten auf Stahl	IABSE reports = Rapports AIPC = IVBH Berichte	37 / 1982
> Bucak, Ómer / Mang, Friedrich	Dickwandige Profile in Stahlkonstruktionen	IABSE congress report = Rapport du congrès AIPC = IVBH Kongressbericht	14 / 1992
> Mang, Friedrich	Lagerung gefährlicher Gase und Flüssigkeiten in Großbehältern	IABSE congress report = Rapport du congrès AIPC = IVBH Kongressbericht	14 / 1992
> Mang, Friedrich / Bucak, Oemer	Experimental and theoretical investigations of existing railway bridges	IABSE reports = Rapports AIPC = IVBH Berichte	59 / 1990
> Mang, H.A. / Floegl, H.	Tension-stiffening concept of reinforced concrete surface structures	IABSE reports of the working commissions = Rapports des commissions de travail AIPC = IVBH Berichte der Arbeitskommissionen	34 / 1981
> Eberhardsteiner, J. / Meschke, G. / Mang, H.A.	Comparison of constitutive models for triaxially loaded concrete	IABSE reports = Rapports AIPC = IVBH Berichte	54 / 1987
> Meschke, G. / Mang, H.A.	Evaluation of the safety of a cracked concrete cooling tower	IABSE reports = Rapports AIPC = IVBH Berichte	62 / 1991

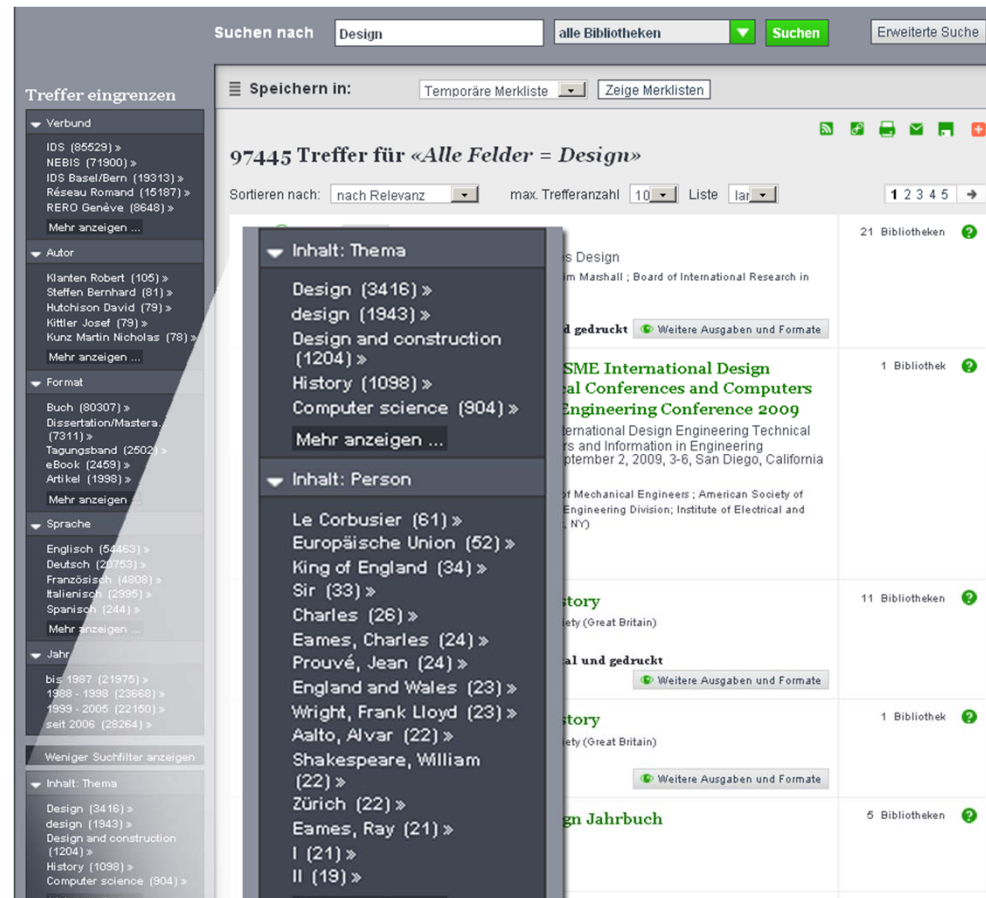
Problembeschreibung:

- „Mang, F.“ und „Mang, Friedrich“ werden unterschiedlich geschrieben, ebenso wie „Bucak, Ö“, „Bucak, Ómer“ und „Bucak, Oemer“
- Der Anwender hat keine Möglichkeit, auf einen Autor einzuschränken oder nach Autoren zu sortieren oder filtern, um alle Werke eines Autors zu finden

Inkonsistenzen in den Metadaten und fehlende Interaktionsmöglichkeiten erschweren es dem Anwender, einen Überblick über die vorhandene Literatur eines Autors zu erhalten

Usability bibliothekarischer Online-Angebote

Bsp.-Problemfeld: Metadaten – Faceted Search



Problembeschreibung:

- 97445 Treffer für Design,
- Facetten Thema:
 - „Design“ (3416),
 - „design“ (1943),
 - „Design and Construction“ (1204)
- Facetten Person:
 - „Sir“ (33),
 - „Zürich“ (22)
 - „I“ (21)
 - „II“ (19)“

Inkonsistenzen in den Metadaten bzw. fehlende Metadaten lassen Filter fehlerhaft wirken

Usability bibliothekarischer Online-Angebote

Bsp.-Problemfeld: Zusammenspiel der Suchmodi

Letzte Trefferliste Joannis 🔍 Detailsuche Home D | E | F

que de Genève | ETH-Bibliothek Zürich | UB Basel | UB Bern | ZB Zürich | Weitere Bibliotheken

boten. Einen ersten Schwerpunkt bilden die Schweizer Drucke des 16. J

Detailsuche

er Online-Publikation aufgeführt.

Bibliographische Metadaten

Relation	Suche in	Suchbegriff
-	Alle Felder	Joannis
und	Titel	
und	Autor, Beteiligte	
und	Drucker / Verlag	
und	Ort	
und	Jahr	
und	Systemnummer	
und	Signatur	

Struktur-Metadaten

Usability bibliothekarischer Online-Angebote

Bsp.-Problemfeld: Zusammenspiel der Suchmodi

Suchbegriff	Einfache Suche	Detailsuche „Alle-Felder“ 1 Suchfeld	Detailsuche „Alle-Felder“ Mehrere Suchfelder
Ioannis	38	22	--
Apostolorum	18	8	--
Calvini	19	18	--
Apostolorum AND Calvini	1	1	1
Ioannis AND Apostolorum	1	1	1
Ioannis AND Calvini	12	11	11
Ioannis AND Calvini AND Apostolorum	1	1	1
Ioannis OR Apostolorum	55	29	8
Ioannis OR Apostolorum AND Calvini	1	1	1
Ioannis OR (Apostolorum AND Calvini)	33	20	--
(Ioannis OR Apostolorum) AND Calvini	19	18	--
(Ioannis AND Calvini) OR (Apostolorum AND Calvini)	1	1	--

Problembeschreibung:

- Die Felder einfache Suche und Detailsuche liefern unterschiedliche Ergebnisse
- Die Eingabe einer komplexen Anfrage in ein Suchfeld oder verteilt auf mehrere führt teilweise zu unterschiedlichen Ergebnissen

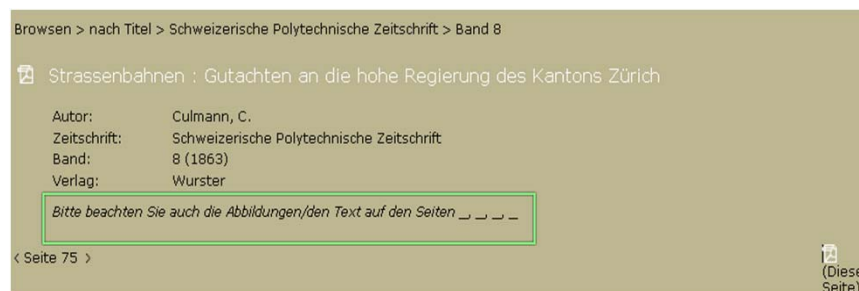
Usability bibliothekarischer Online-Angebote

Bsp.-Problemfeld: automatische Einbindung digitaler Medien



Problembeschreibung:

- Die Einbettung einiger Medien funktioniert nicht erwartungsgemäss
- Die Seitenzahlen werden nicht korrekt angezeigt



Agenda

- Hintergrund: e-lib.ch
- Usability bibliothekarischer Online-Angebote
- **BibEval – ein Leitfaden zur Evaluation von Bibliotheksauftritten**

BibEval – der Leitfaden

Unser Ziel:

Entwicklung eines **modularen Kriterienkatalogs**, der

- ✓ auf die speziellen Anforderungen von **bibliothekarischen Online-Angeboten** zugeschnitten ist
- ✓ **einfach anzuwenden** ist, so dass die Anwendung kein Expertenwissen im Bereich Usability erfordert
- ✓ Entwickler bei der **Konzeption einer nutzerfreundlichen Bibliothekswebseite unterstützen** kann
- ✓ Bibliotheksauftritte **unterschiedlichen Typs und unterschiedlicher Grösse** berücksichtigt

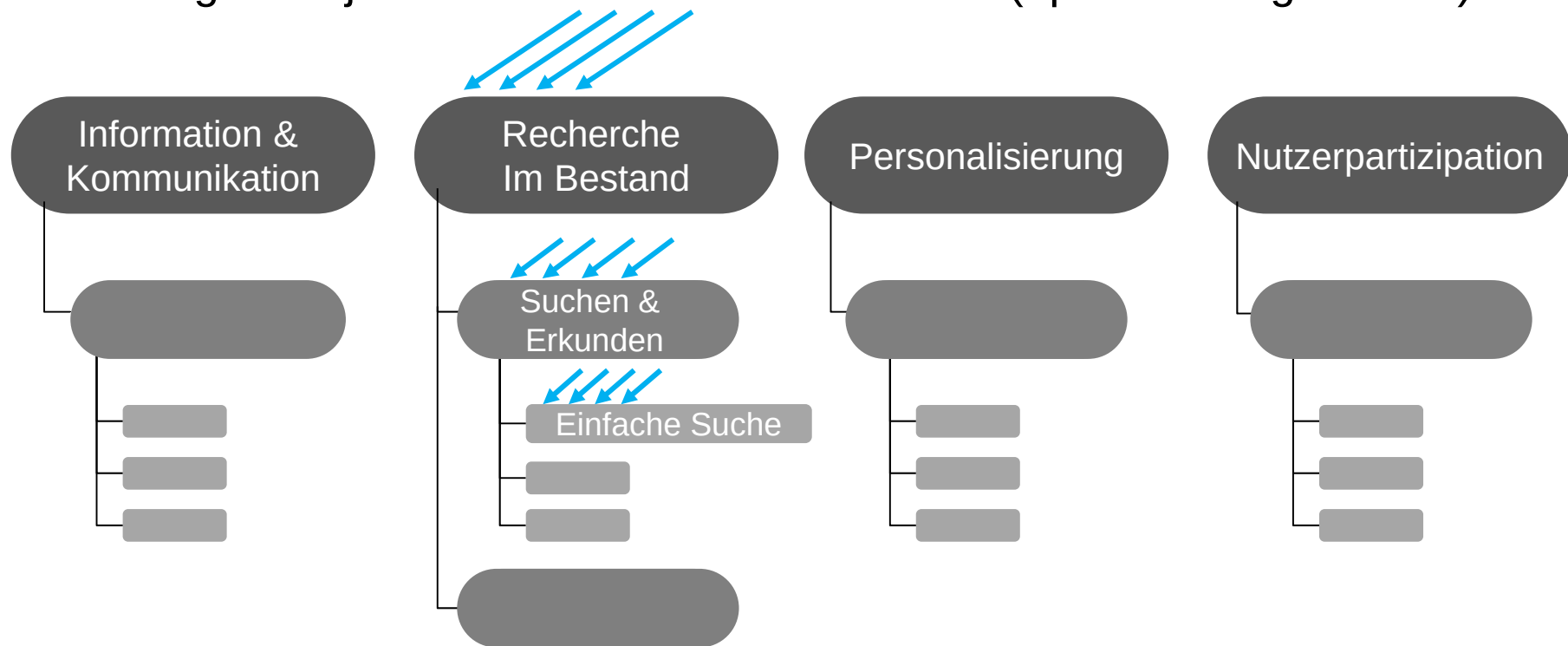
BibEval – der Leitfaden

Konzeption des Kriterienkatalogs beruht auf drei Säulen:

- **Erfahrungen** aus Usability-Evaluationen von Bibliotheksangeboten und einschlägiger Literaturanalyse
- Durchführung einer **Best-Practice-Analyse**
- **Focus Group** (zur Diskussion und weiteren Optimierung)

BibEval - Aufbau des Leitfadens

- 4 Bereiche unterteilt in weitere Unterbereiche
- unterschiedliche Komponenten in jedem Bereich (optional/obligatorisch)
- Fragen zu jeder der drei Hierarchieebenen (optional/obligatorisch)



BibEval – Online unter www.cheval-lab.ch

12.09.2011 |  Druckansicht



CHEVAL - Chur Evaluation Laboratory



Sie sind hier: CHEVAL (Chur Evaluation Laboratory) -> Leitfaden BibEval

☐ Englisch ☒ Deutsch

Home

CHEVAL Wissensbasis

Online Beratungskomponente

Leitfaden BibEval

Glossar

Links

Team

Leistungen

Kontakt

Impressum

Benutzername:

Passwort:

Neu registrieren
Passwort vergessen



Auswahl der zu untersuchenden Bereiche 

Vorauswahl: nur Katalog

benutzerdefinierte Auswahl

alle

Vorauswahl: nur Katalog

Vorauswahl: nur Webseite

Vorauswahl: nur Fachdatenbanken

☒ News & Veranstaltungen

☒ Anleitungen

☒ Recherche im Bestand

☒ Suchen & Erkunden

☒ Präsentation & Zugriff

☒ Personalisierung

☒ Nutzerkonto & -einstellungen

☒ personalisierte Recherchetools

☒ Nutzerpartizipation

☒ Bestandsbezogene Nutzerpartizipation

☐ Globale Partizipationsmöglichkeiten

Suchen & Erkunden

In diesem Bereich sind alle Komponenten enthalten, die für die Suche innerhalb des Bibliotheksbestandes sowie das explorative erkunden dieser Objekte genutzt werden können.

Auswahl der zu untersuchenden Komponenten 

☒ alle Komponenten ☐ nur die obligatorischen Komponenten

Komponente	Einstufung
...	obligatorisch



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

www.cheval-lab.ch/leitfaden-bibeval