Name:

Aussage: _____

_____

Persönliche Informationen:

- Alter: _____
- Beruf: _____
- Hobbies: _____

_____

Benutzerverhalten:

_____

_____

_____

_____

Suchverhalten:

_____

_____

_____

_____

Einstellung zur Bibliothek / zur Dienstleistung:

_____

_____

_____

_____

Bedürfnisse / Wünsche: _____

_____

_____