

Literatur: Personas-Workshop, 4. Herbstschule 2011, HEG Genf

COOPER Alan. "The Origin of Personas" [online]. In: *Cooper Journal: a blog about design, business and the world we live in*. August 1, 2003.

http://www.cooper.com/journal/2003/08/the_origin_of_personas.html (Zugriff am 08.11.2011)

MACHATE Joachim. "Von der Idee zum Produkt: mit Benutzern gestalten". In: MACHATE Joachim. BURMESTER Michael. *User Interface Tuning – Benutzungsschnittstellen menschlich gestalten*. Frankfurt: Software und Support Verlag, 2003. S. 83-96.

MULDER Steve. YAAR Ziv. *The User Is Always Right: a Practical Guide to Creating and Using Personas for the Web*. Berkley, California: New Riders, 2007.

PRUITT John. ADLIN Tamara. *The Persona Lifecycle: Keeping People in Mind Through-out Product Design*. Amsterdam: Elsevier, 2006

RIND Bonnie. "The Power of the Persona". In: *The Pragmatic Marketer*. 2007, Vol. 5, Issue 4, S. 18-22. Online unter:

<http://www.pragmaticmarketing.com/publications/magazine/5/4/vol5iss4.pdf> (Zugriff am 08.11.2011)

SCHWEIBENZ Werner. "Zielgruppenorientiertes Interaktionsdesign mit Personas". In: *Information Wissenschaft & Praxis*, 2004, Nr. 3, S. 151-156. Online unter http://www.savigny-userresearch.de/downloads/IWP_3-2005_Schweibenz.pdf (Zugriff am 08.11.2011)

SEIBERT Martin. "Personas geben Zielgruppen Gesichter" [online]. In: *Seibert Media Weblog*, 12. September 2008. <http://blog.seibert-media.net/2008/09/12/personas-geben-zielgruppen-gesichter/> (Zugriff am 08.11.2011)

USABILITY.GOV. *User Centered Design* [online].

<http://www.usability.gov/basics/ucd/index.html> (Zugriff am 08.11.2011)

USABILITY PROFESSIONALS' ASSOCIATION UPA. *What is User-Centered Design?* [online]. http://www.upassoc.org/usability_resources/about_usability/what_is_ucd.html (Zugriff am 08.11.2011)

WIKIPEDIA. *Nutzerorientierte Gestaltung* [online]. Letzte Bearbeitung : 07. August 2011, 16.43 Uhr.

http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Nutzerorientierte_Gestaltung&oldid=92168995 (Zugriff am 08.11.2011)