



Personas anwenden

Jasmin Hügi

Herbstschule 2011

Kommunikation

- User-centered Design erklären
- Persona-Methode vorstellen
- Einsatz von Personas in der Institution und in Prozessen
- Diskurs anpassen
 - Mitarbeiter
 - Entscheidungsträger

Personas vorstellen

- Nicht alle müssen alle Personas kennen
- Essentielle Eigenschaften
 - Neugier wecken
- Buzz kreieren
- Wort «User» verbannen

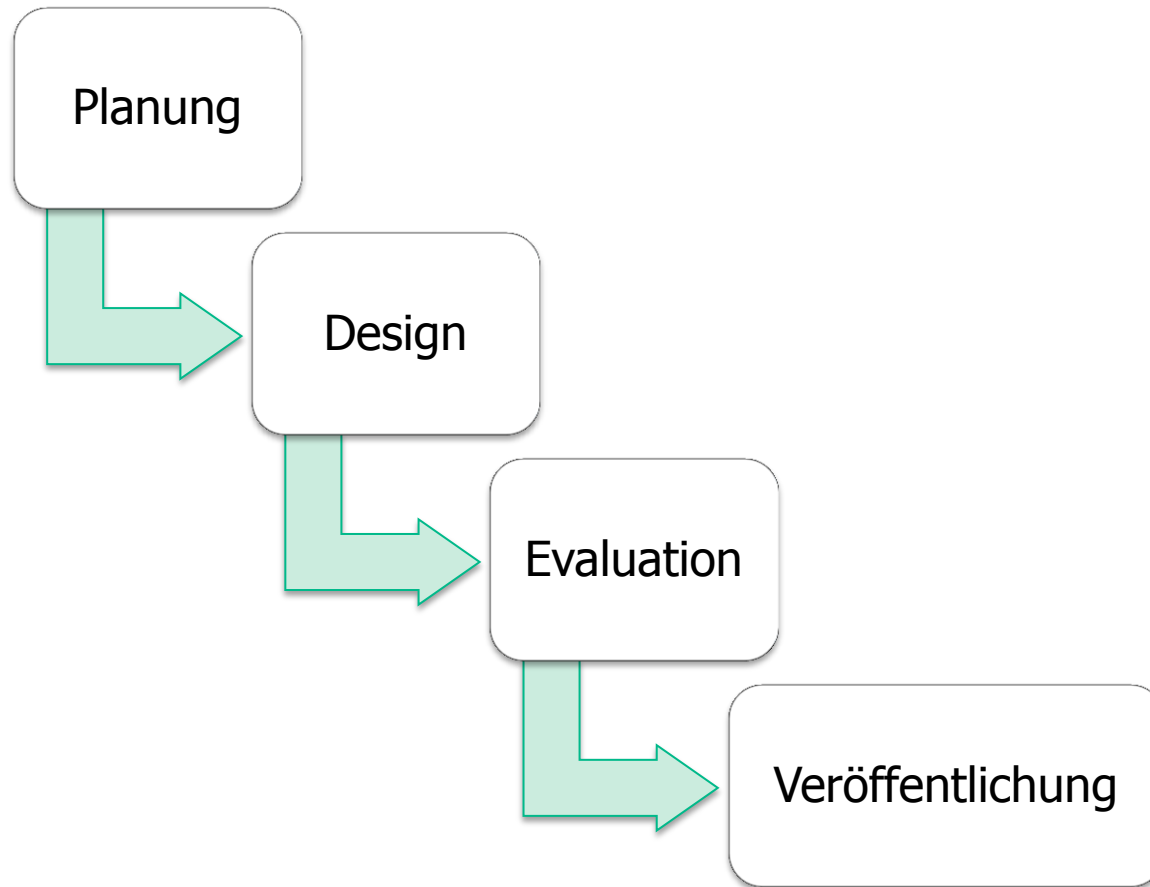
Artefakte schaffen



Personas vorstellen

- **Personas basieren auf Daten!**

Personas während der **Entwicklung**



Personas während der Planung

■ Konkurrenz-Überprüfung

The screenshot displays the homepage of the Universitätsbibliothek Basel. At the top, there is a navigation bar with links to 'UB HAUPTBIBLIOTHEK', 'WWZ-BIBLIOTHEK / SWA', 'MEDIZINBIBLIOTHEK', and 'BIBLIOTHEKSNETZ'. Below this, a search bar is visible with the text 'Suchbegriff eingeben...'. The main content area features a large green banner with the text 'Ich würde niemals die Hauptrolle bekommen. Wenn der Film einmal zu Ende sein wird, wird man mich nicht im Abspann finden.' and a link to 'Link zum Buch'. To the right, there is a section titled 'SUCHE IM KATALOG' and a list of 'VERWANDTE LINKS' including 'Systemzustand', 'Haben Sie Fragen?', 'Ihr Benutzungskonto', and 'Offene Stellen'. Below this, an 'AKTUELL' section lists recent news items such as 'Neuerwerbungen UB', 'Statista: Test-Zugang im November', 'Sonn- und Feiertags-Öffnung während der Prüfungszeit', and 'Ausstellung über Elsa Mahler, die erste Professorin der Universität Basel'. The footer contains the 'KANTON LUZERN' logo and contact information.

Universitätsbibliothek Basel

UB HAUPTBIBLIOTHEK WWZ-BIBLIOTHEK / SWA MEDIZINBIBLIOTHEK BIBLIOTHEKSNETZ

Recherche

Suchbegriff eingeben...

kontakte | öffnungszeiten | katalogsuche | medienwunsch | benutzungskonto | a-z

Ich würde niemals die Hauptrolle bekommen. Wenn der Film einmal zu Ende sein wird, wird man mich nicht im Abspann finden.

Link zum Buch

Zitatearchiv

NEU: CH-Musik online

Die neue [Abhörstation](#) im Katalogsaal der ZHB, Sempacherstrasse, erlaubt den direkten Zugriff auf Bestände (digitalisierte Audiodateien) der Schweizer Nationalphonothek Lugano.

SUCHE IM KATALOG

VERWANDTE LINKS

- Systemzustand
- Haben Sie Fragen?
- Ihr Benutzungskonto
- Offene Stellen

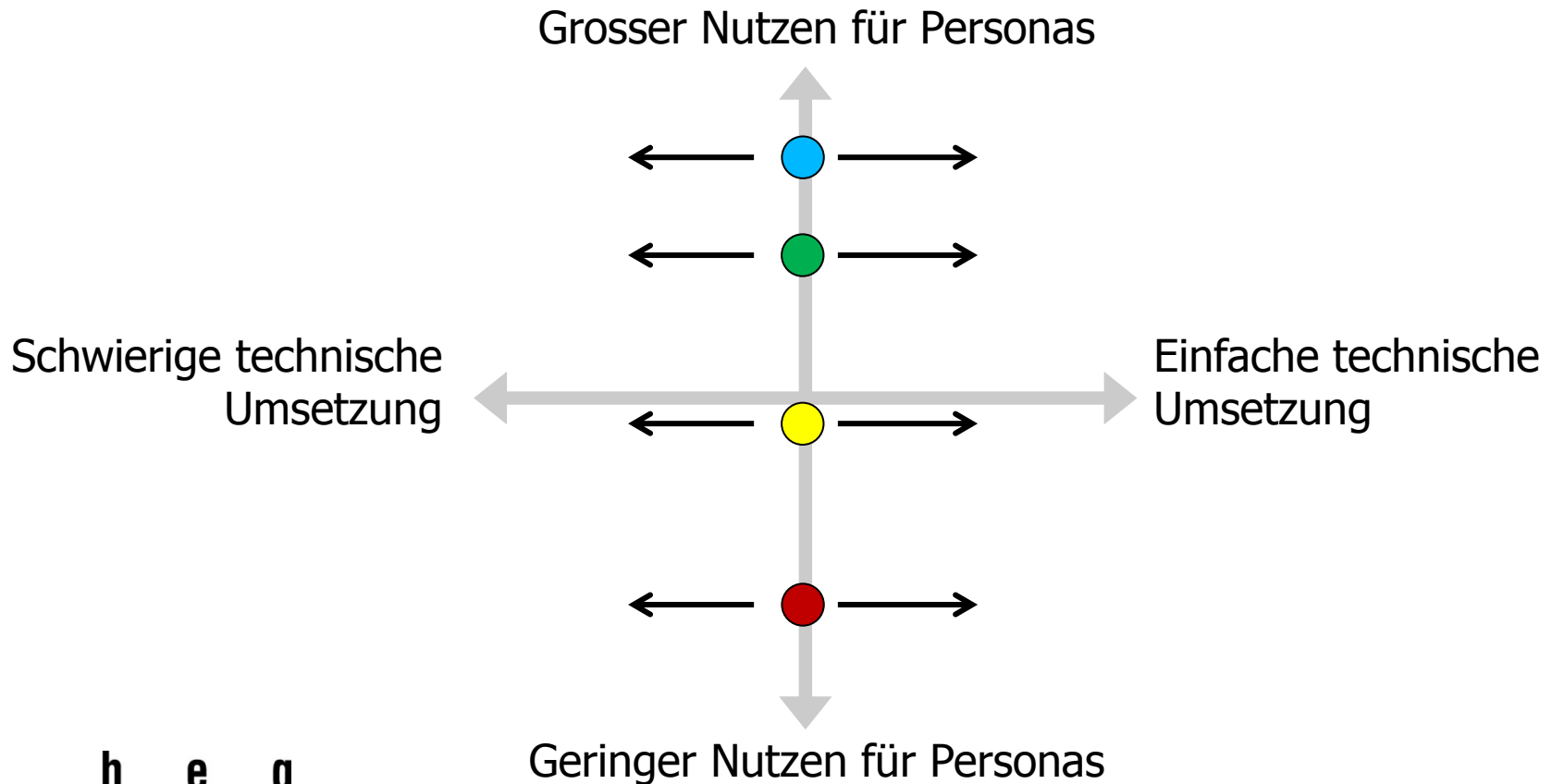
AKTUELL

- Neuerwerbungen UB
- Statista: Test-Zugang im November
- Sonn- und Feiertags-Öffnung während der Prüfungszeit
- Ausstellung über Elsa Mahler, die erste Professorin der Universität Basel

Archiv Aktuell-Meldungen »

Personas während der Planung

- Priorisierung einzelner Features

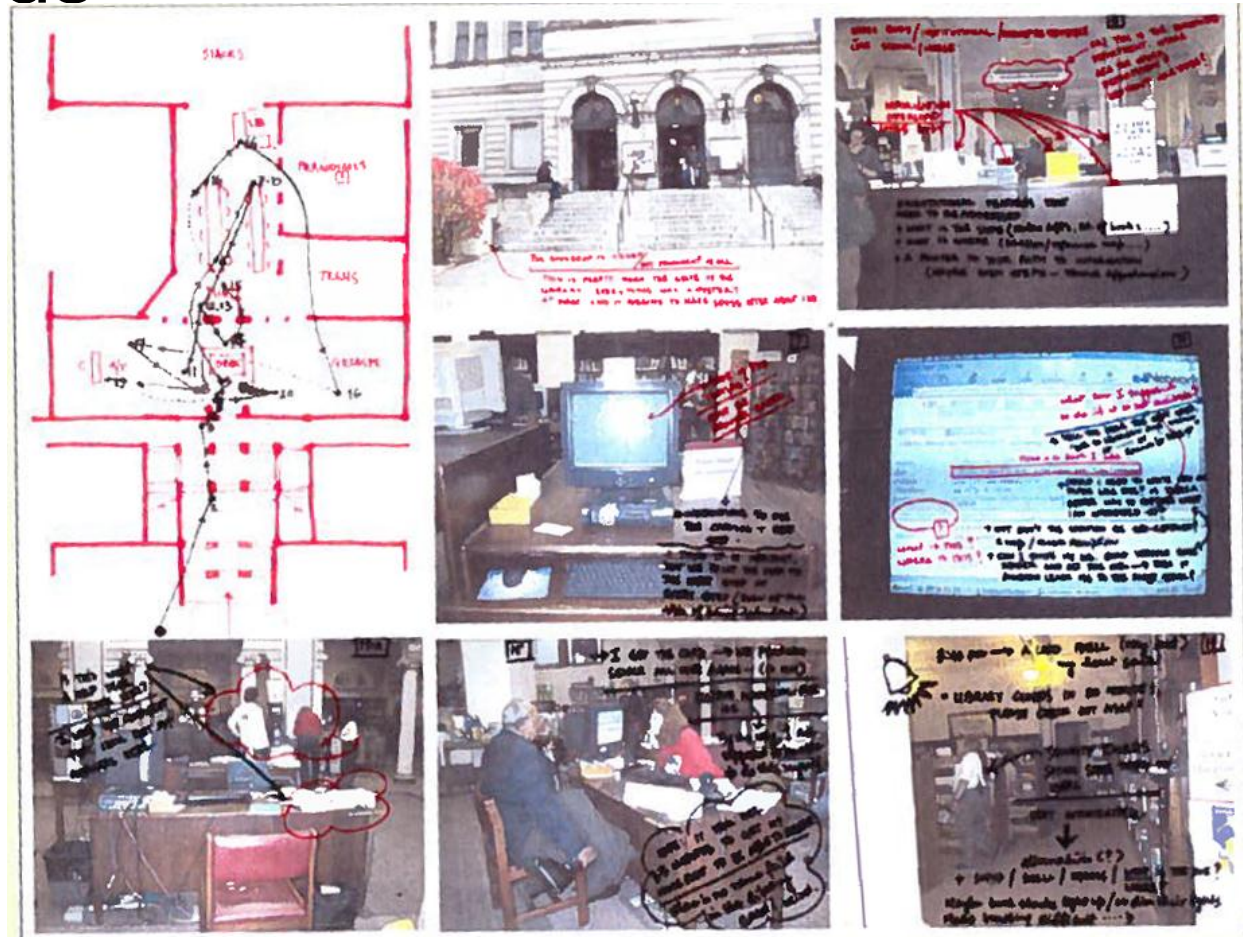


Personas während des **Designs**

- Szenarios
 - Erst-Besuch in der Bibliothek
 - Erst-Besuch auf der Website
 - Buch finden ohne Computer
 - Buch finden mit Computer
 - Reservation machen
 - Frist verlängern

Personas während des Designs

■ Storyboards



Personas während des Designs

■ Narratives

Non-User Naomi



Primary Goal
Wants Best-seller

Secondary Goal
Check out Cds or DVDs
Get answers about health
and family history

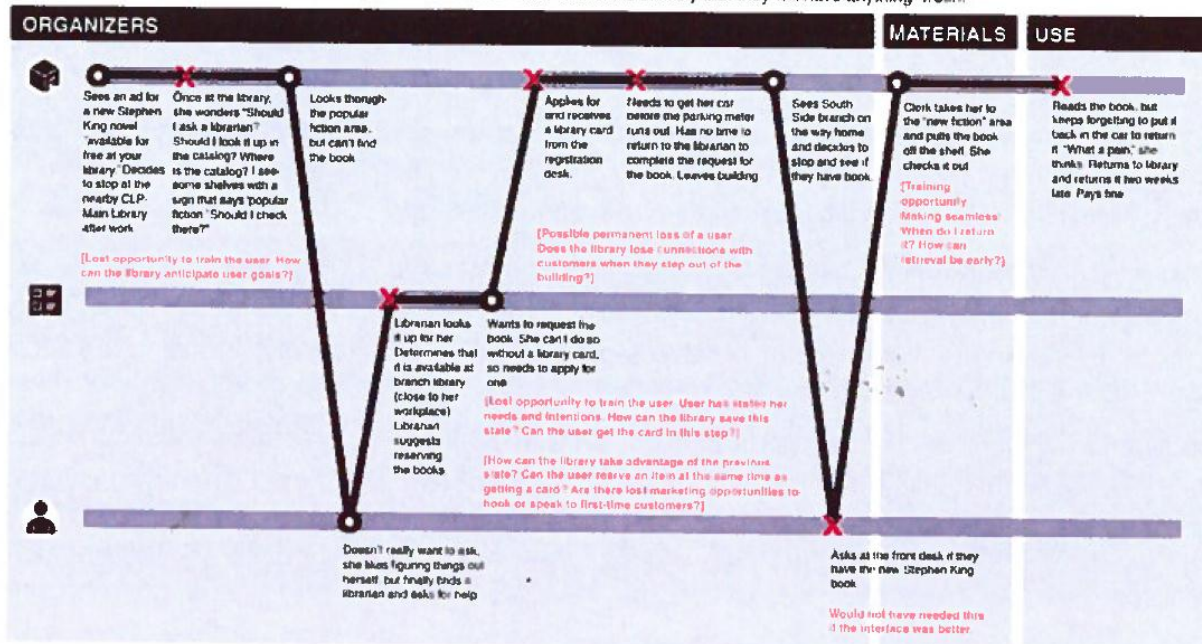
Description

Naomi is 39 and married with two children. She works full-time as the Director of Sales for PhilTok Systems in Oakland. She's either traveling or at the office late into the night. She lives with her family in a renovated loft on the South Side.

Library Experience

Naomi has never been to the library, and only thinks of it as a musty institution from her childhood. She thinks it is unlikely that they will have anything "fresh."

Frequency of visit: Never
Help-seeking: Negative
Gender: Female
Age: 20s-40s



Non-User



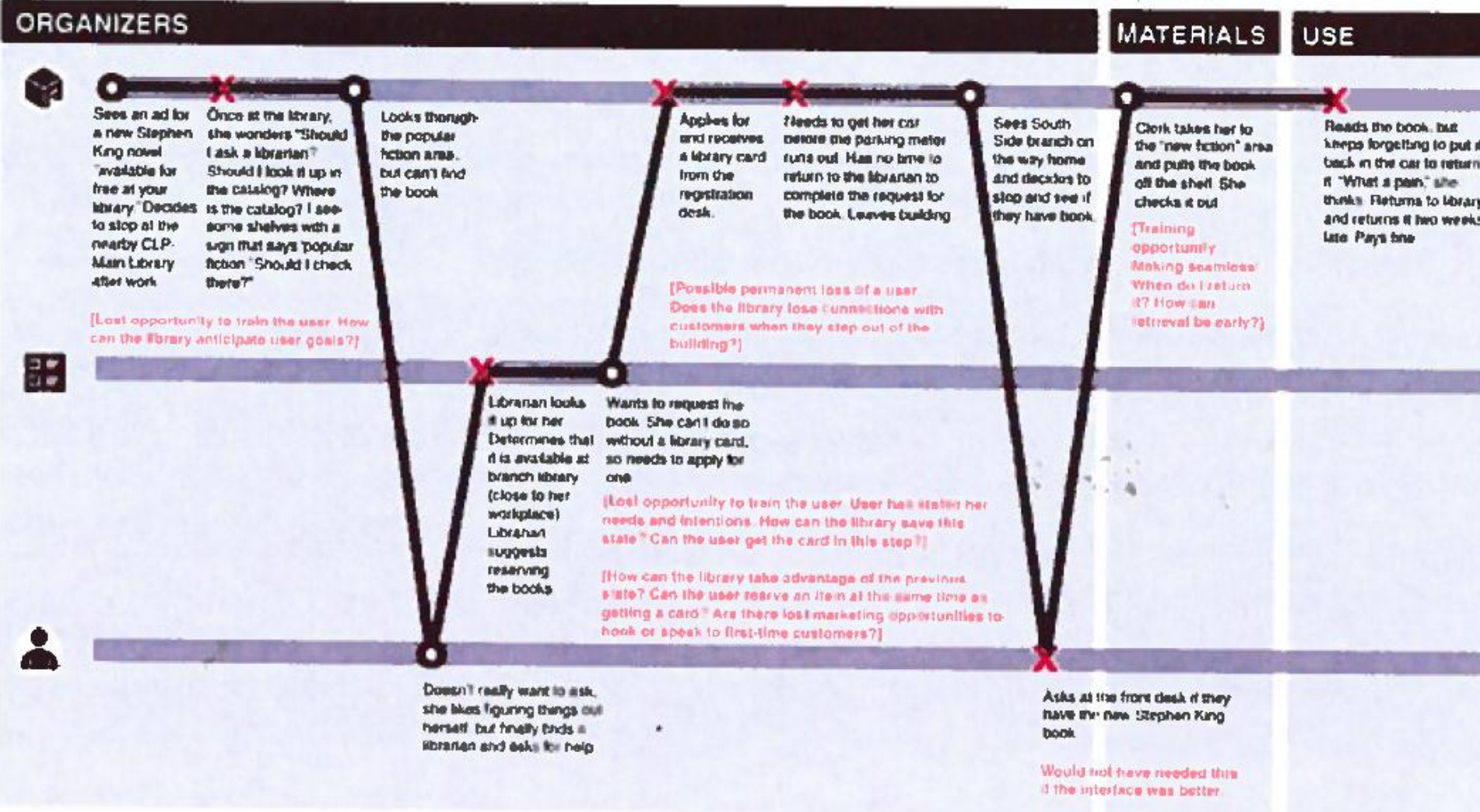
Primary Goal
Wants Best-seller

Secondary Goal
Check out Cds or DVDs
Get answers about health
and family history

Description
Naomi is 39 and married with two children. She works full-time as the Director of Sales for PhilTek Systems in Oakland. She's either traveling or at the office late into the night. She lives with her family in a renovated loft on the South Side.

Library Experience
Naomi has never been to the library, and only thinks of it as a musty institution from her childhood. She thinks it is unlikely that they will have anything "fresh."

Frequency of visit N
Help-seeking Negative
Gender: Female
Age: 20s-40s



Personas während der Evaluation

- Cognitive Walkthrough
 - Durchdenken eines Problems
 - Eine Person versetzt sich in Nutzer und versucht, verschiedene Aufgaben zu lösen

Personas während der Evaluation

- Benutzertests
 - Reale Personen müssen am Computer Aufgaben lösen
 - Personas helfen, die realen Personen zu definieren

Personas während der Veröffentlichung

- Marketing
 - Zielgruppe ist durch Personas definiert





Fragen?

h e g

