



Personas erstellen – Anleitung

Rahel Birri Blezon

Herbstschule 2011

Benutzerdaten

- Sammeln
 - Auswerten
 - Diagramme erstellen
- „Klassische Berichte“ anders darstellen

Kategorien erstellen

- 3-4 Personas festlegen
- Profil erstellen in Bezug zur Hypothese
 - Welche Fragen/Antworten/Diagramme sollen für die Personas verwendet werden?

Prioritäten

- Primär-Persona
- Sekundär-Persona
- Unwichtige Persona
- Negative oder ausgeschlossene Persona

Konkrete Bausteine

- Name
- Aussage
- Eigenschaften
 - Einstellungen, Ziele
 - Fähigkeiten Umgebung
- Fiktive Details
 - Hobbies, Interessen

Name

- Einen typischen Namen verwenden, der zu dieser Benutzergruppe passt
- Inspiration: Online-Datenbanken
 - <http://www.beliebte-vornamen.de/>
 - <http://www.vornamen-weltweit.de/>
 - <http://www.prenoms.com> (franz.)

Konkrete Bausteine

- Name
- Aussage
- Eigenschaften
 - Einstellungen, Ziele
 - Fähigkeiten Umgebung
- Fiktive Details
 - Hobbies, Interessen

Aussage

- Typische Aussage, die diese Benutzergruppe in einem Satz charakterisiert
- Inspiration: Kommentare
 - bei Interviews
 - auf Fragebögen
 - aus täglichen Situationen...

Konkrete Bausteine

- Name
- Aussage
- Eigenschaften
 - Einstellungen, Ziele
 - Fähigkeiten Umgebung
- Fiktive Details
 - Hobbies, Interessen

"Herz": Eigenschaften, Profil, Verhalten

- Wichtige Diagramme / Erkenntnisse in 1-2 Sätzen zusammenfassen
 - Céline besucht die Bibliotheksseite täglich
 - Max findet, dass eine Facebook-Seite absolut nötig ist
 - Sonja versteht nicht, warum die Bibliothek sonntags nicht geöffnet ist...
- Pro Thema 1 Abschnitt

Konkrete Bausteine

- Name
- Aussage
- Eigenschaften
 - Einstellungen, Ziele
 - Fähigkeiten Umgebung
- Fiktive Details
 - Hobbies, Interessen

Fiktive Daten

- Leben einhauchen
- Inspiration: eigene Fantasie...
 - oder Facebook (→ Facebook-Gruppen bzw. Facebook-Seite, sofern admin. Rechte)

Online-Hilfsmittel

- Fotos
 - Google Bilder (erweiterte Suche, Lizenzen)
 - Flickr
- Persönliche Informationen
 - Facebook (Gruppen oder Seiten)
 - Namensdatenbanken
- Personas online erstellen
 - [Easy Persona Creator](#) (HS Esslingen)



Fragen?

h e g



Gruppenarbeit 2

- Personas für die eigene Bibliothek kreieren