

AD USO INTERNO
Herbstschule 2011

Herbstschule 2011 "New services in library and information science"
Evaluation von virtuellen und physischen Dienstleistungen

Modul 2 "Nützlichkeit von digitalen Inhalten: Methoden und Fallstudien"

Un progetto della hesge in collaborazione con htw ha condotto degli studi di usability (htw) e usefulness (hesge) su alcune biblioteche digitali. In particolare sono stati presentati due progetti: quello della fonoteca nazionale e del portale di storia infoclio.ch.

Usability: grado di facilità e soddisfazione con il quale un oggetto, strumento, applicazione, ecc. si usa senza alcuna istruzione. → Uso dell'applicazione

Usefulness: proprietà di produrre beneficio e vantaggio. → Contenuto dell'applicazione

Modul 3: Personas-Workshop: Das Darstellen von Benutzergruppen

Idea fondamentale alla base di questo corso è che bisogna tener conto del punto di vista e delle esigenze dell'utente quando si progettano nuovi servizi. Si dispone spesso di molti dati relativi all'utenza tratti da statistiche, indagini sull'utenza, interviste ecc. Nonostante questo, risulta a volte difficile avere una visione chiara e sintetica delle varie tipologie di utente e realizzare dei prodotti o servizi che siano realmente facile da utilizzare e rispondenti ai desideri del nostro pubblico.

La tecnica "Persona", elaborata nell'ambito del marketing, permette di realizzare un ritratto fittizio delle varie tipologie di utenti; si tratta di una rappresentazione che dovrebbe aiutare ad immedesimarsi con l'utente dato che, invece di rivolgersi ad un utente astratto (ad esempio: lo studente universitario, la casalinga ecc.), si realizzano dei ritratti che, pur restando fittizi, rappresentano delle persone (ad esempio: Lorenzo, 22 anni, studente all'Università di Zurigo).

[Sintesi di Rita Chianese]

Modul 4 "My Mobile Library: Mobile Applikationen für Bibliotheken"

Dopo un'introduzione sui principi delle interface e dei metodi di sviluppo che tengono conto degli utenti finali (Personas, interviste, statistiche e analisi di log, brainstorming, ...) sono state presentate alcune app di biblioteche, valutando i punti positivi e quelli negativi. In gruppi si crea un prototipo di app per biblioteca su fogli prestampati con la sagoma di uno smartphone.

Modul 5 "Symposium: Vorstellung und Diskussion des Buches Benutzerorientierte Bibliotheken im Web"

Usability: woher, wo, wohin? (Werner Schweibenz)

Leitfadenorientierte Usability Evaluation von Bibliotheken (Bernard Bekavac)



sistema
bibliotecario
ticinese

Divisione della cultura e degli studi universitari
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Repubblica e Cantone Ticino

Lugano, 21.11.2011

Eloisa Böhny
Bibliotecaria di sistema

AD USO INTERNO
Herbstschule 2011

Usefulness Evaluation als Assessment Prozess (René Schneider)
Bibliothekarische Apps (Hans-Boda Pohla)

User-centered design für wissenschaftliche Bibliotheken am Beispiel der TIP Hannover
(Steffen Weichert)
Wissensportal-Entwicklung als User-Centered Design am Beispiel der ETH Zürich
(Annette Guignard)

Usability Engineering in agilen Projekten (Regine Freitag)
Online-Benutzerforschung in Digitalen Bibliotheken (Elke Greifeneder)

Bibliotheken im Future Internet (Stephanie B. Tochtermann)
Blended Library (Harald Reiterer)

Progetto Swissbib mobile EPFL
(<https://github.com/swissbib/swissbibMobile>)

Il politecnico di Losanna sta sviluppando un sito per i dispositivi mobili che permette
l'accesso al catalogo via Swissbib.

Le presentazioni dei corsi sono disponibili sul forum Sbt:
<http://www.sbt.ti.ch/forum/viewtopic.php?f=121&t=3956&p=8463#p8463>