



Jasmin Hügi, René Schneider

Haute Ecole de Gestion – Genève

7, route de Drize,

CH-1227 Carouge, Switzerland

{jasmin.hugi, rene.schneider}@hesge.ch

PECI - Une plateforme pour l'évaluation des services bibliothéconomiques

h e g



Projet de recherche

- PECI (Plateforme d'évaluation pour les centres d'information)
- Comment évaluer l'utilité d'une bibliothèque numérique?
- Comment faciliter l'évaluation de l'utilité pour les bibliothécaires?

Résultat: Outil en ligne



[Home](#)[Theory](#)[Create your evaluation](#)[Research project](#)[Contact](#)

Test survey

Open

Create new

[About evaluating usefulness](#)[Select questions](#)[Modify the questionnaire](#)[Start survey](#)[Analyze the data](#)

Modify the questionnaire

[\(show survey details\)](#)[Add a new group](#)[Add a new question](#)

A: Group 1

[Edit](#)[Delete](#)

Question 1

[Edit](#)[Edit possible answers](#)[Move](#)[Add condition](#)[Delete](#)**How old are you?**

- ☒ 18 - 35
- ☐ 36 - 56
- ☐ 56 -

Question 2

[Edit](#)[Move](#)[Add condition](#)[Delete](#)**What is your gender?**

- ☒ Female
- ☐ Male

[Add a question](#)

B: Group 2

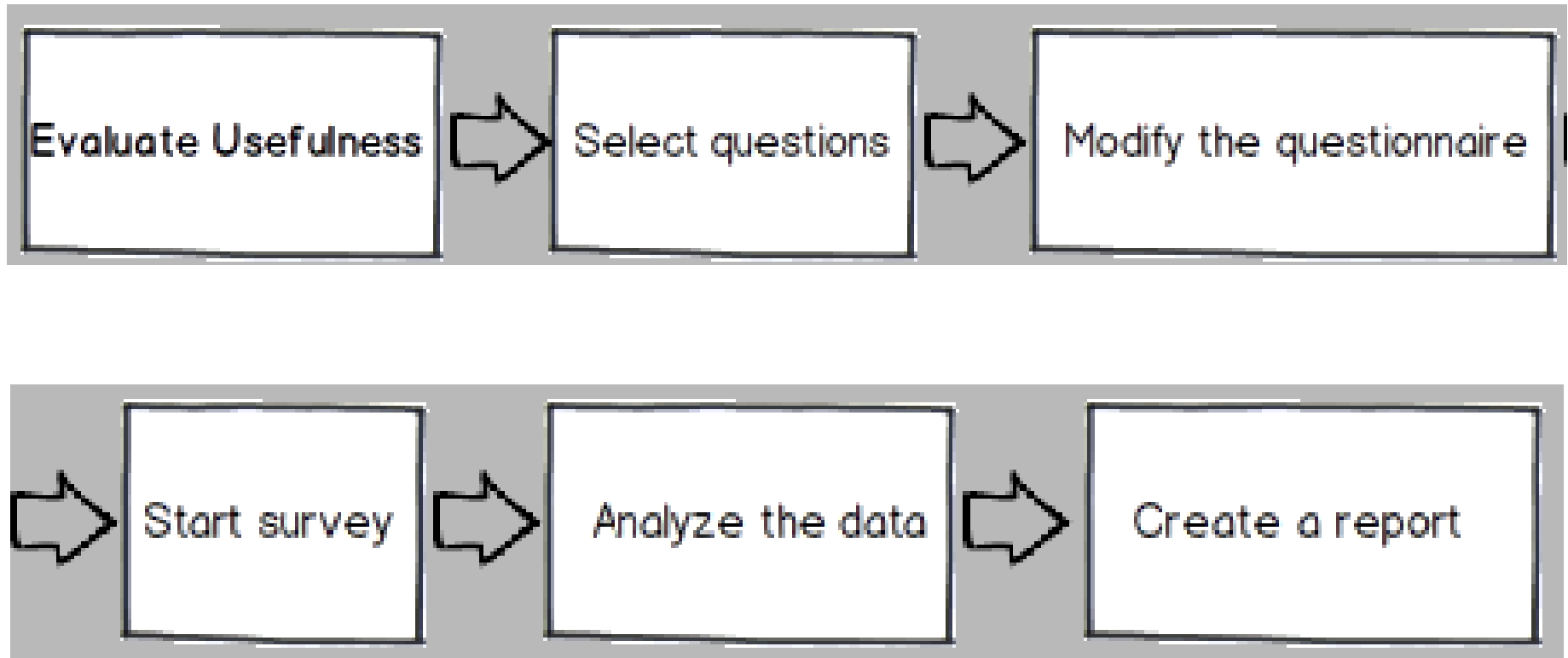
[Edit](#)[Delete](#)

Question 3

[Edit](#)[Edit possible answers](#)[Move](#)[Add condition](#)[Delete](#)**How often do you visit the website?**

- ☐ Every day
- ☐ Once a week
- ☐ Once a month

Etapes du processus



Théorie & Contexte



h e g

<http://schwertasblog.files.wordpress.com/2011/06/matrix.jpg>

http://www.e-codices.unifr.ch/manuscripts/e-codices/fit/bge-fr0178/bge-fr0178_001r.jpg

Bibliothèque numérique

- Approche “Build it and they will come”
- Intérêt croissant pour l'évaluation de l'utilité
- Aucune évaluation? Oui, l'utilisabilité!

Utilisabilité



World



Usability makes the world work better.

h e g

<http://www.notcot.com/images/usabilityday06.jpg>

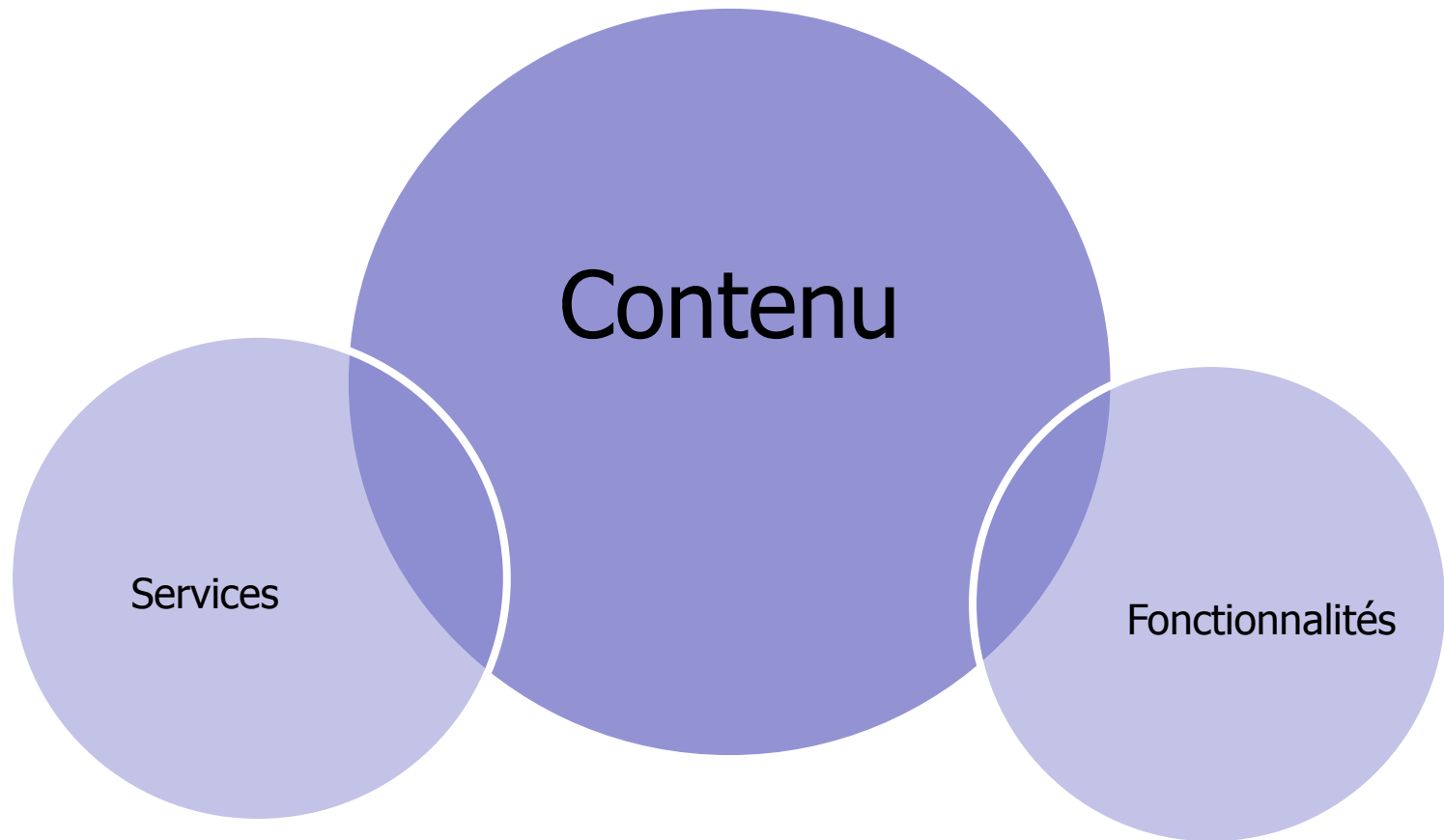


Utilisabilité vs. Utilité



h e g

Utilité dans les bibliothèques numériques



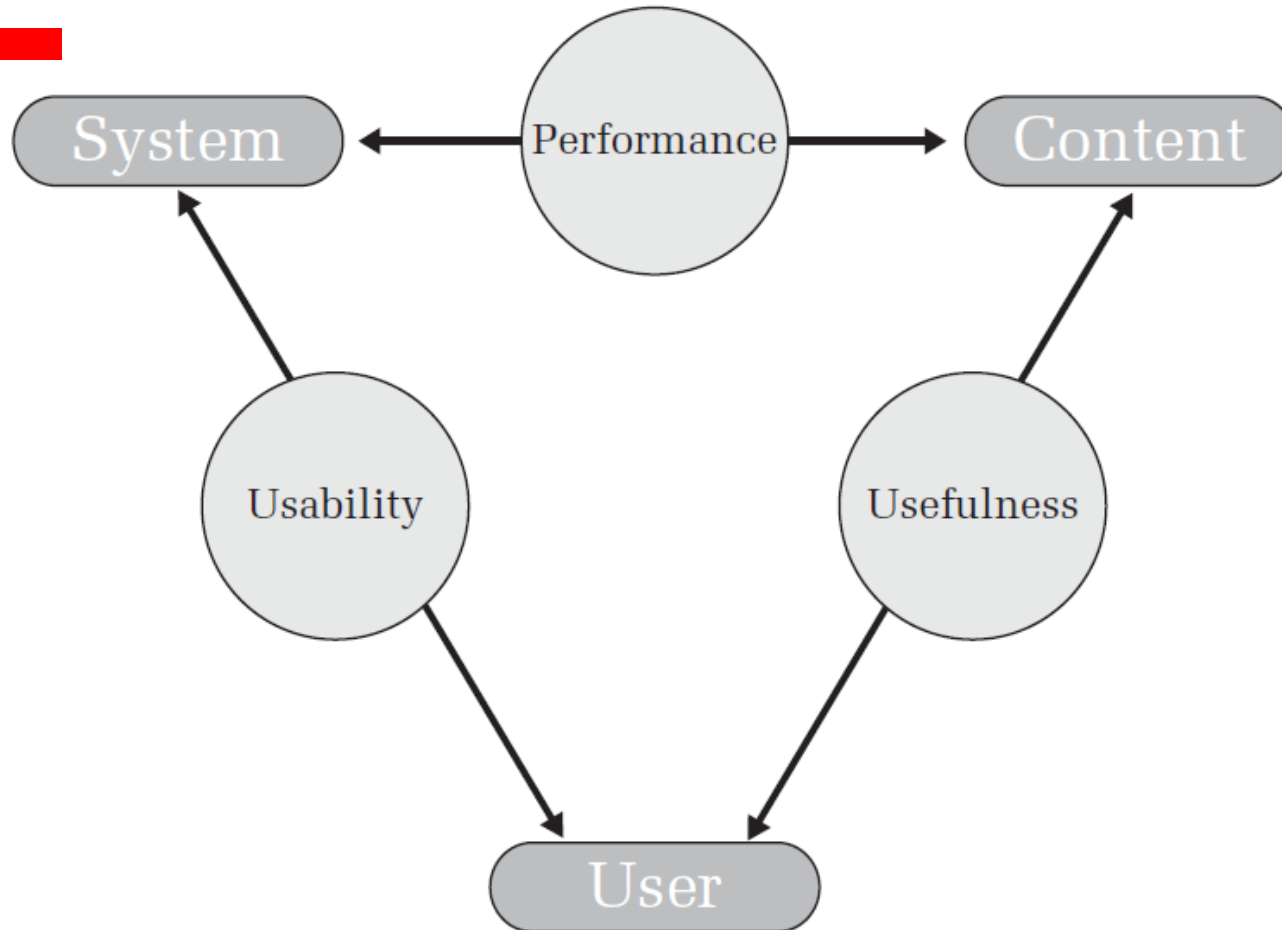
Subjectivité de l'utilité



h e g

<http://www.housebeautiful.com/cm/housebeautiful/images/j4/microplane-zester-L.jpg>

Interaction Triptych Framework



Analysing and evaluating usefulness and usability in electronic information services, Tsakonas & Papatheodorou, Journal of Information Science, 2006;32

Attributs de l'utilité

- Pertinence
- Format
- Fiabilité
- Niveau d'accès
- Couverture

Méthodes d'évaluations

- Orientées experts
 - Définir des standards
- Orientées utilisateurs
 - Comparaison de 2 bibliothèques numériques
 - Questionnaires

Approche du projet de recherche



http://poursinahakim.ir/image/image_gallery?img_id=61247&t=1243409310598

h e g

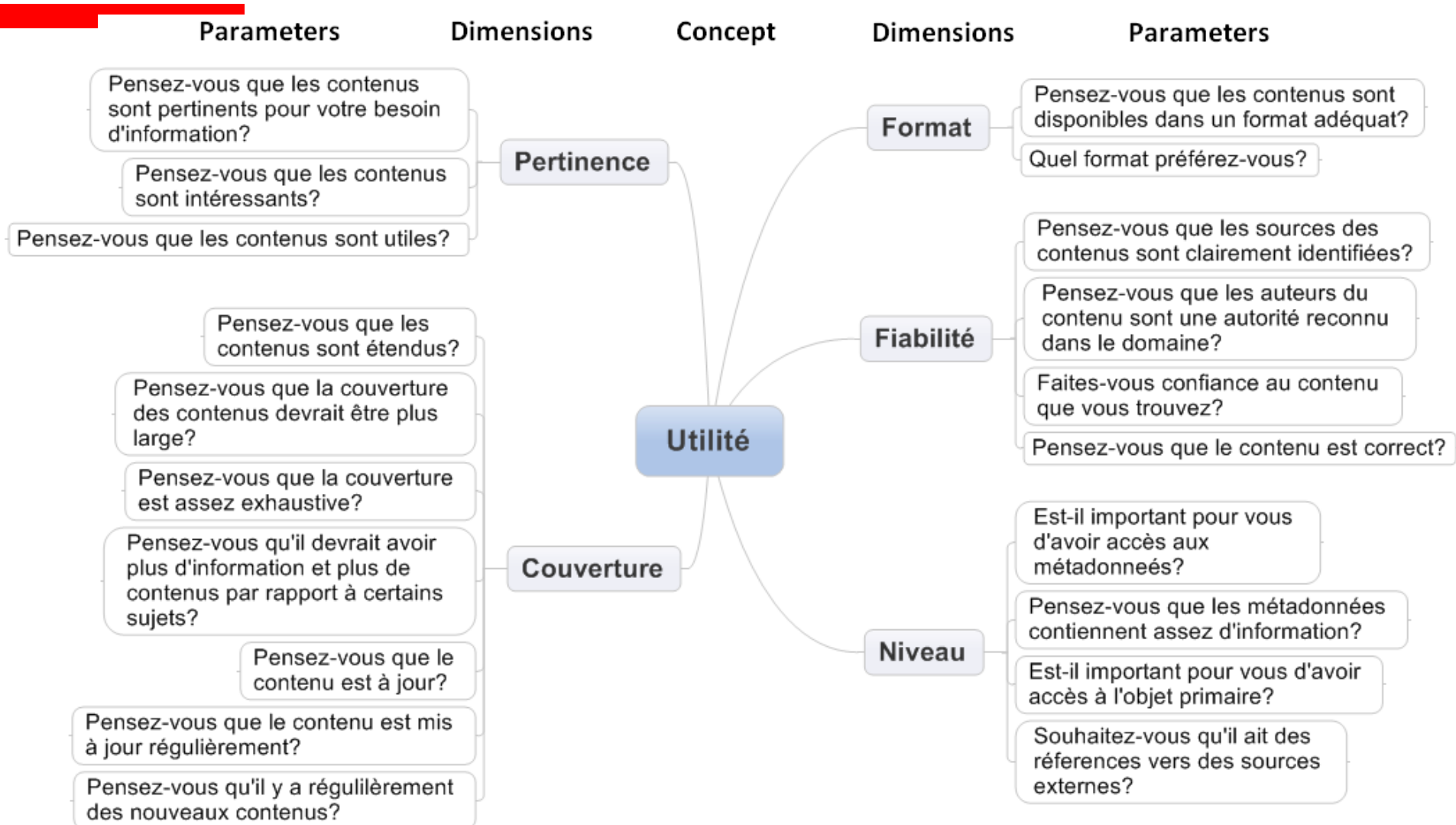
Méthodologie

- Interviews
- Analyse des statistiques web
- Questionnaire en ligne

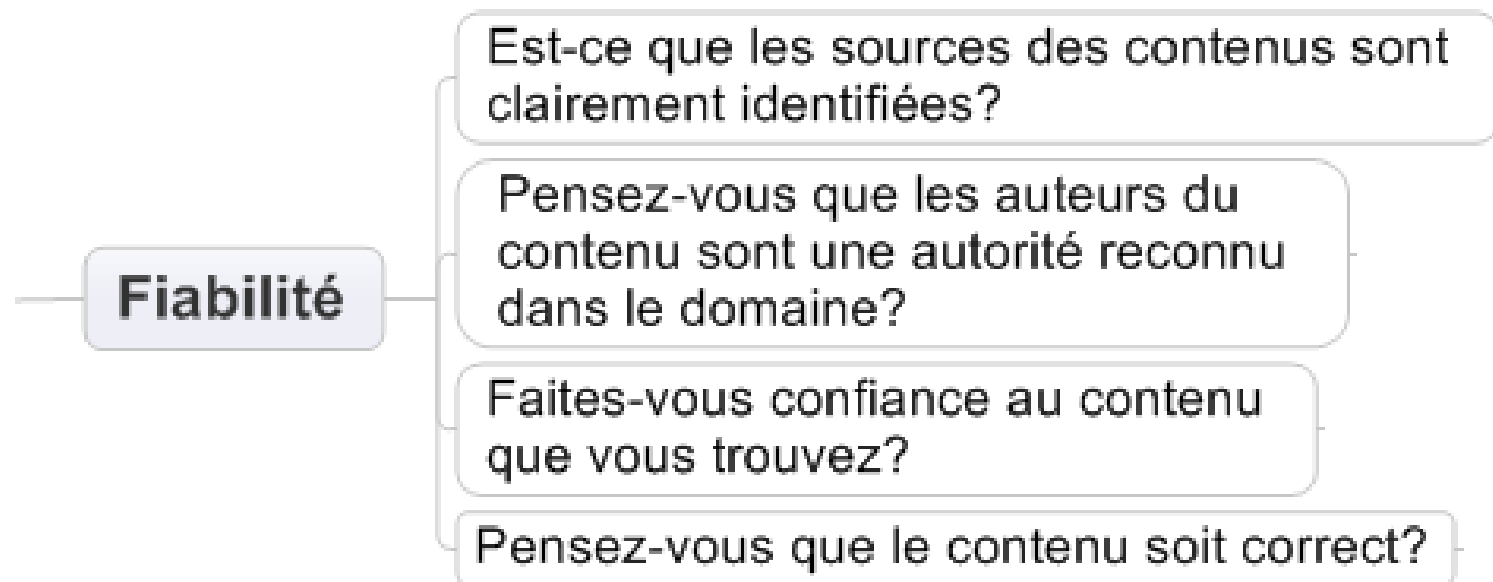
Questionnaire en ligne

- Questions démographiques
- Usage
- Degré de notoriété des contenus et services
- Satisfaction & Besoins
- Attributs de l'utilité

Questions concernant les attributs



Détail



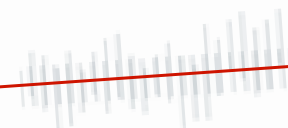
Etudes de cas

infoclio.ch

le portail professionnel des sciences historiques en Suisse

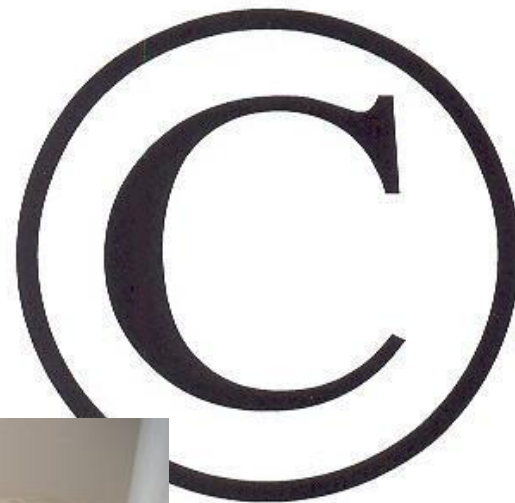


Fonoteca Nazionale Svizzera
Phonothèque Nationale Suisse
Schweizer Nationalphonothek
Fonoteca Naziunala Svizra
Swiss National Sound Archives



h e g

Phonothèque Nationale Suisse



h e g

<http://myzerowaste.com/wp-content/uploads/2010/01/tape.jpg>

<http://www.chesshistory.com/winter/extra/pics/copyright1.jpg>

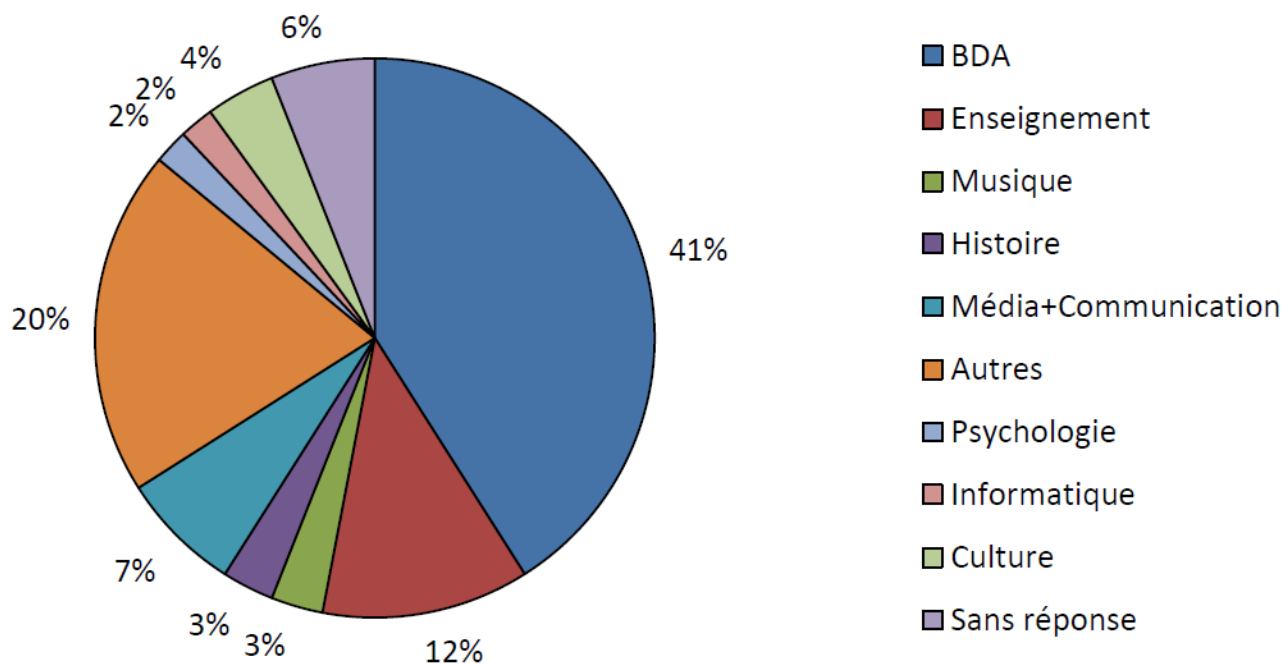
<http://www.fonoteca.ch/green/images/utenza4.jpg>

Phonothèque Nationale Suisse

- Méthodologie appliquée
 - Entretiens ethnographiques
 - Bibliothèque du conservatoire à Genève
 - Bibliothèque musicale à Zurich
 - Bibliothèque de l'institut de musicologie à Zurich
 - Analyse des statistiques web
 - Sondage en ligne

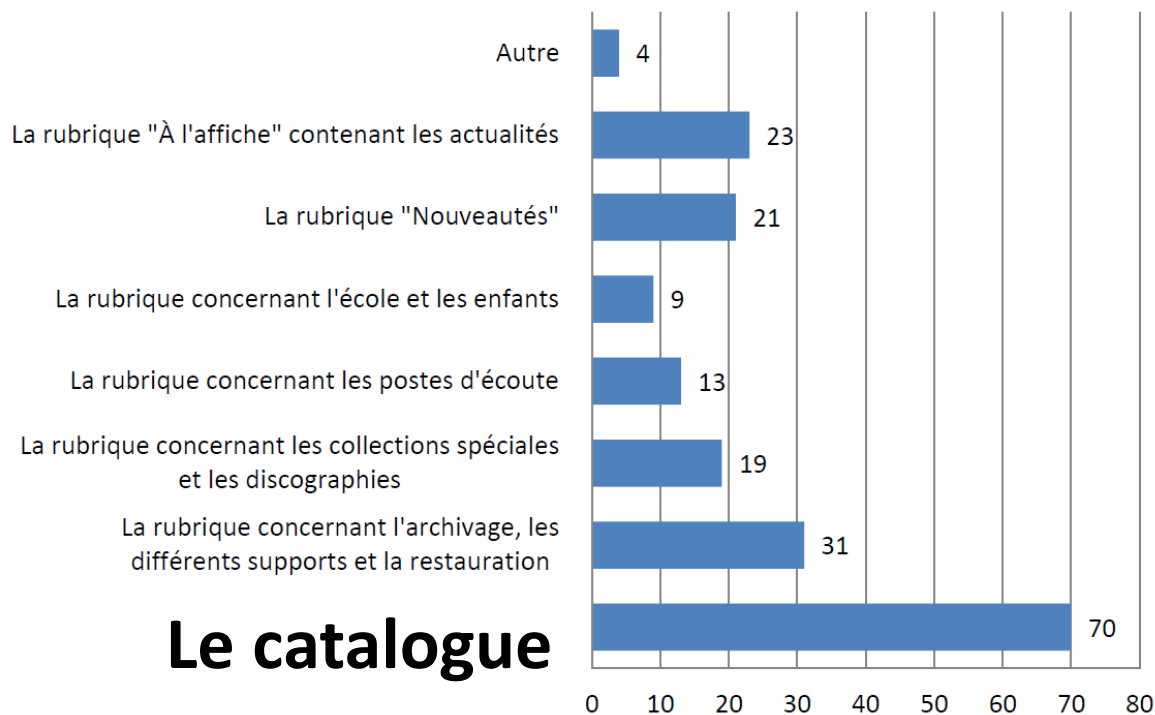
Phonothèque Nationale Suisse

Quelle est votre profession actuelle (si étudiant, merci de spécifier le domaine) ?



Phonothèque Nationale Suisse

Quelle partie du site web consultez-vous le plus souvent ? (Plusieurs réponses possibles)



Le catalogue

Phonothèque Nationale Suisse



h e g

<http://www.bellboxx.com/wp-content/uploads/2011/04/marketing.jpg>

Conclusion

- Mix des méthodes est nécessaire
- Le questionnaire donne le meilleur aperçu
- Outil idéal pour la prise de décision

Ecole d'automne 2012

Symposium

«Big Data, Smart Data et le web sémantique»*

Bibliothèque nationale à Berne

21 novembre 2012

09h00-15h30

***Avec traduction simultanée**

http://campus.hesge.ch/id_bilingue/weiterbildung/herbstschule2012/symposium.asp

h e g



Merci*

***Notre outil sera bientôt en ligne.**

h e g

